

Руководство пользователя



1.	Регистрация нового пользователя	3
1.1.	Выбор номера	3
1.2.	Регистрация нового пользователя (юридическое лицо и индивидуальный предприниматель).....	4
1.3.	Регистрация тестового пользователя	5
2.	Авторизация пользователя в Личном кабинете	7
2.1.	Вход в Личный кабинет	7
2.2.	Восстановление пароля.....	8
2.3.	Смена пароля	9
3.	Управление Профилем пользователя	10
3.1.	Общие элементы управления Личным кабинетом пользователя.....	10
3.2.	Пользователь типа «Юридическое лицо»	12
3.3.	Пользователь типа « Индивидуальный предприниматель»	14
3.4.	Пользователь типа « Бесплатное тестирование услуги»	16
4.	Управление номерами пользователя услуги	16
5.	Управление Ресурсами (объектами терминации)	19
6.	Управление Картой маршрутизации (переадресации)	22
6.1.	Общие элементы управления	22
6.2.	Создание новой карты маршрутизации.....	27
6.3.	Создание и редактирование правил карты маршрутизации.....	27
6.3.1.	Создание и редактирование правила по префиксу вызывающего абонента	28
6.3.1.	Создание и редактирование правила по дате вызова	32
6.3.3.	Создание и редактирование правила по дню недели	35
6.3.4.	Создание и редактирование правила по суммарной вероятности нагрузки.....	38
6.3.5.	Создание черного списка номеров	41
6.4.	Назначение объектов терминации (ресурсов) в карте маршрутизации.....	42
6.5.	Пример настроенной карты маршрутизации	42
6.	Статистика	43

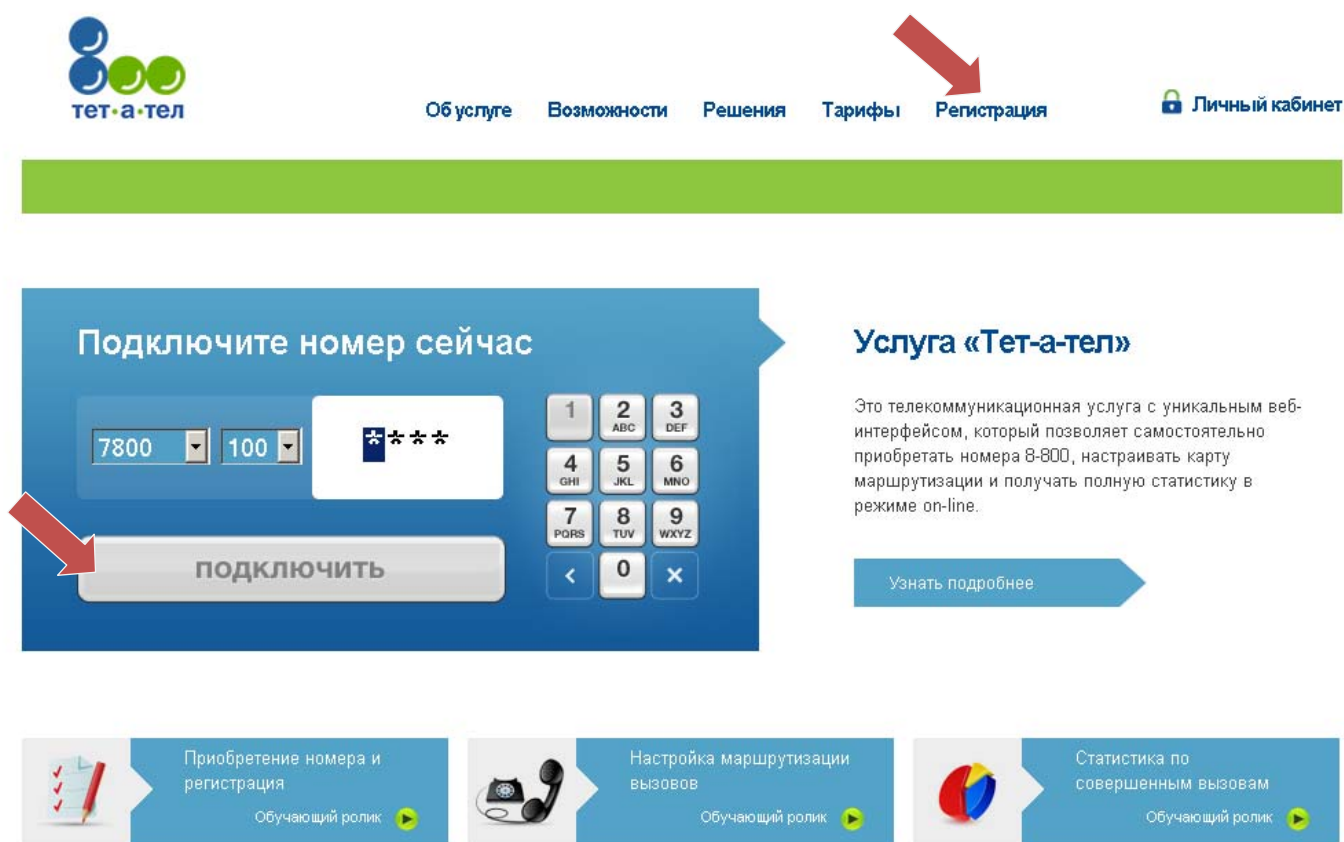
1. Регистрация нового пользователя

1.1. Выбор номера

Для начала пользования услугой «Тет-а-тел»:

1. Выберите номер услуги в коде 8-800 на главной странице www.tet-a-tel.ru, подобрав номер с помощью виртуальной клавиатуры.

Номер также можно подобрать, перейдя по ссылке «Регистрация» в верхнем главном меню сайта.



The screenshot shows the website's navigation menu with a red arrow pointing to the 'Регистрация' (Registration) link. Below the menu is a large blue banner with the text 'Подключите номер сейчас' (Connect number now). The banner contains a form with two dropdown menus (7800 and 100), a field for a four-digit number (***), and a numeric keypad. A red arrow points to the 'подключить' (connect) button. To the right of the banner is a section titled 'Услуга «Тет-а-тел»' (Tet-a-tel service) with a description and a 'Узнать подробнее' (Learn more) button. Below the banner are three blue boxes with icons and text: 'Приобретение номера и регистрация' (Number acquisition and registration), 'Настройка маршрутизации вызовов' (Call routing configuration), and 'Статистика по совершенным вызовам' (Statistics on completed calls).

2. После того как Вы подобрали номер, нажмите кнопку «Подключить» и вы перейдете на страницу регистрации.

Если вы не нашли подходящего номера, свяжитесь с нами по телефону горячей линии 8-800-100-4636 (звонок бесплатный) и мы постараемся вам помочь.

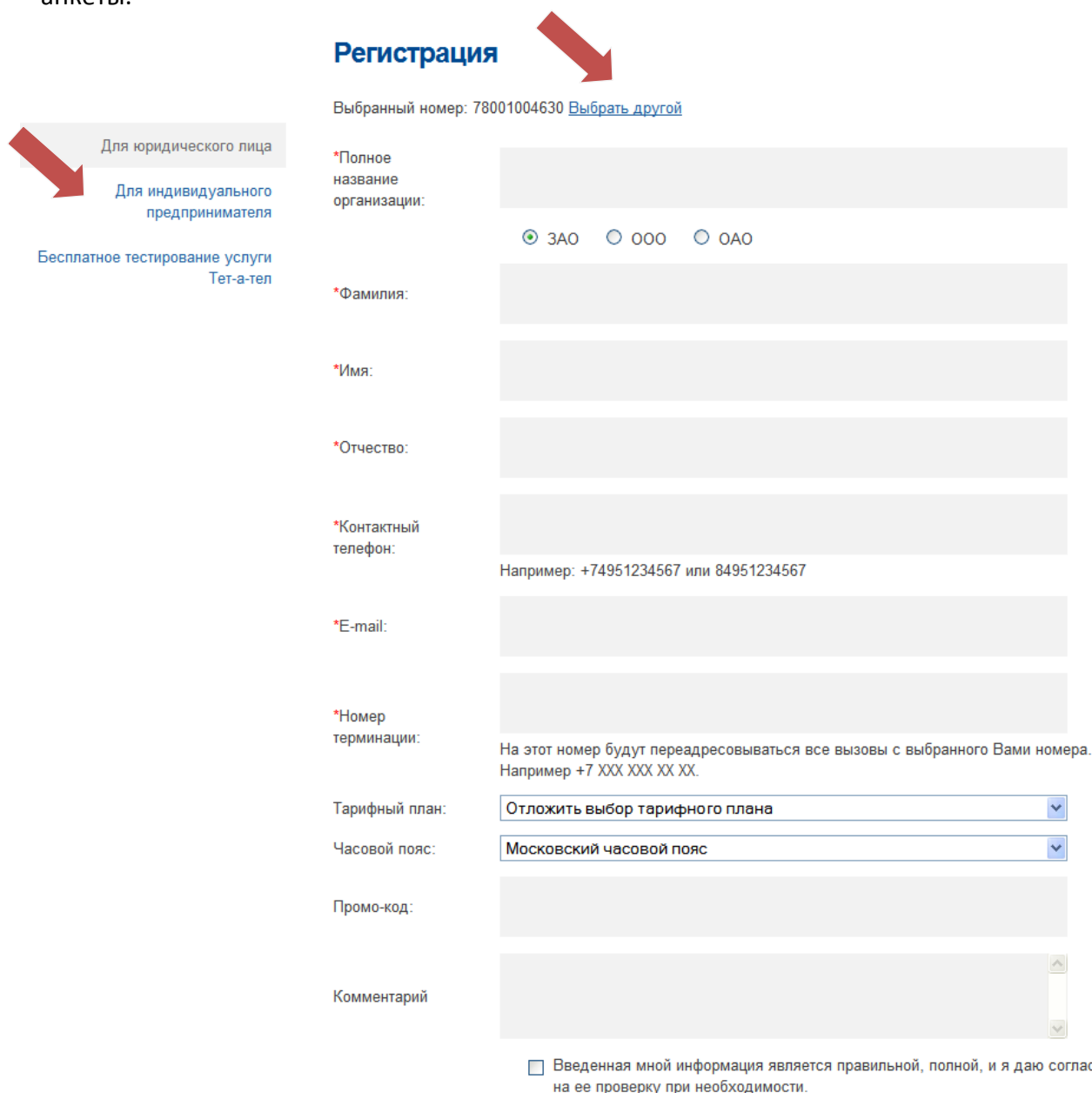
1.2. Регистрация нового пользователя (юридическое лицо и индивидуальный предприниматель)

После выбора номера для регистрации нового пользователя:

1. В левом боковом меню выберите тип пользователя, в качестве которого вы хотите зарегистрироваться на сайте:
 - Юридическое лицо
 - Индивидуальный предприниматель

В зависимости от выбранного типа пользователя будут изменяться поля анкеты.

Для изменения выбранного номера, перейдите по ссылке «[Выбрать другой](#)» в начале анкеты.



Регистрация

Выбранный номер: 78001004630 [Выбрать другой](#)

Для юридического лица
Для индивидуального предпринимателя

Бесплатное тестирование услуги Тет-а-тел

*Полное название организации:

ЗАО ООО ОАО

*Фамилия:

*Имя:

*Отчество:

*Контактный телефон:

Например: +74951234567 или 84951234567

*E-mail:

*Номер терминации:

На этот номер будут переадресовываться все вызовы с выбранного Вами номера. Например +7 XXX XXX XX XX.

Тарифный план:

Часовой пояс:

Промо-код:

Комментарий

Введенная мной информация является правильной, полной, и я даю согласие на ее проверку при необходимости.

2. Заполните поля анкеты. Поля, отмеченные значком *, являются обязательными для заполнения.

При регистрации в качестве юридического лица необходимо также указать организационно-правовую форму, отметив соответствующий пункт анкеты.

На e-mail, указанный при регистрации будет отправлен логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

На номер терминации, указанный при регистрации, будут направляться все вызовы, поступающие на выбранный номер в коде 8-800. Затем этот номер можно будет изменить в Личном кабинете пользователя услуги.

При наличии дополнительных вопросов по услуге или комментариев, на которые вы бы хотели получить ответ у менеджера продукта, заполните поле «Комментарий».

3. Выберите тарифный план. Тарифный план можно выбрать сразу или временно отложить назначение тарифного плана.
4. Укажите Часовой пояс. По умолчанию для всех настроек системы действует Московский часовой пояс.
5. Введите промо-код при наличии. Промо-код указывается для пользователей, которые получили специальные промо-предложения в рамках проведения рекламных акций или других мероприятий компании «Зебра Телеком».
6. После внесения всей необходимой информации в анкету подтвердите правильность введенных данных, отметив галочкой соответствующий пункт внизу анкеты.
7. Нажмите кнопку «Регистрация».

Авторизационная информация (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет будет направлена на указанный при регистрации e-mail. В течение одного рабочего дня наш менеджер свяжется с Вами для уточнения информации и заключения договора.

8. Подтвердите регистрацию на сайте, перейдя по ссылке активации в письме с авторизационной информацией.

1.3. Регистрация тестового пользователя

Условия бесплатного тестирования: вы можете совершить 20 бесплатных тестовых звонков (удачных соединений) в пределах одного региона в течение 3 дней с момента регистрации.

При использовании 20 звонков на номер услуги или истечении 3 дней с момента регистрации (в зависимости, что наступит раньше) **используемый для теста номер 8 800 блокируется.**

Тестирование услуги "Тет-а-тел" возможно только в пределах одного региона только с городского на городской номер: номер вызывающего абонента и номер вызываемого абонента (номер, назначенный для переадресации звонков с номера услуги в коде 8-800) должны принадлежать одной географической зоне. Например, при завершении звонка на московский номер протестировать услугу можно только с московских номеров.

После выбора номера для получения возможности бесплатно протестировать возможности услуги «Тет-а-тел»:

1. В левом боковом меню выберите «Бесплатное тестирование услуги «Тет-а-тел».

Регистрация

Выбранный номер: 78001005965 [Выбрать другой](#)

Для юридического лица
Для индивидуального предпринимателя

Бесплатное тестирование услуги Тет-а-тел

*Фамилия

*Имя

*Отчество

*Пин-код

[Получить пин-код](#)

*Телефон

Например: +74951234567 или 84951234567

*E-mail

*Номер терминации:

На этот номер будут переадресовываться все вызовы с выбранного Вами номера. Например +7 XXX XXX XX XX.

Часовой пояс: Московский часовой пояс

Комментарий

Введенная мной информация является правильной, полной, и я даю согласие на ее проверку при необходимости.

регистрация или [вернуться назад](#)

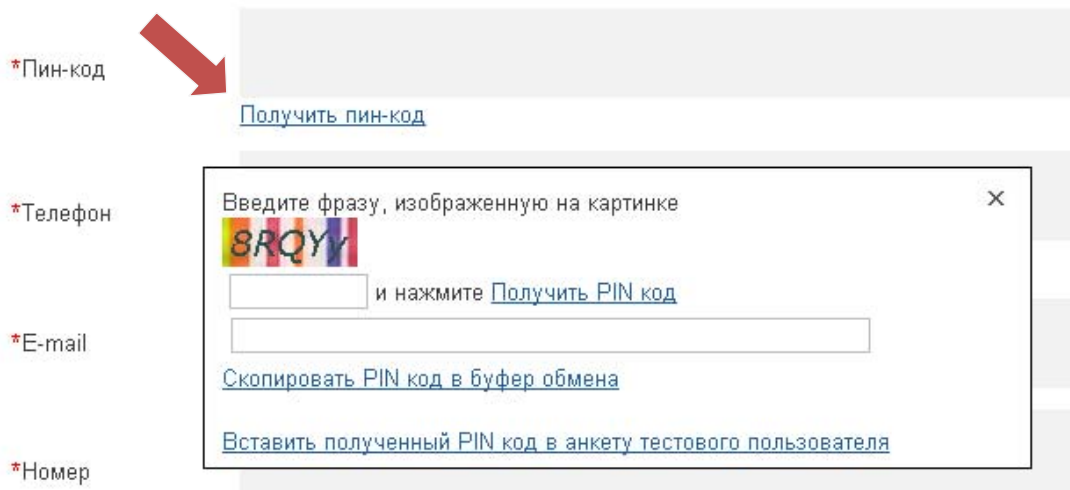
2. Заполните поля анкеты. Поля, отмеченные значком *, являются обязательными для заполнения.

На e-mail, указанный при регистрации будет отправлен логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

На номер терминации, указанный при регистрации, будут направляться все вызовы, поступающие на выбранный номер в коде 8-800. Затем этот номер можно будет изменить в Личном кабинете пользователя услуги.

При наличии дополнительных вопросов по услуге или комментариев, на которые вы бы хотели получить ответ у менеджера продукта, заполните поле «Комментарий».

3. Введите ПИН-код. Получить ПИН-код можно перейдя по ссылке «Получить ПИН-код» под соответствующим полем.



В появившемся окошке введите изображенные на картинке символы и нажмите «Получить PIN код».

Для того чтобы сразу переместить сгенерированный ПИН-код в анкету регистрации кликните по ссылке «Вставить полученный PIN код в анкету тестового пользователя».

Чтобы скопировать ПИН-код, перейдите по ссылке «Скопировать PIN код в буфер обмена» (если ваш браузер поддерживает эту функцию).

4. Укажите Часовой пояс. По умолчанию для всех настроек системы действует Московский часовой пояс.
5. После внесения всей необходимой информации в анкету подтвердите правильность введенных данных, отметив галочкой соответствующий пункт внизу анкеты.
6. Кликните на кнопку «Регистрация».
Авторизационная информация (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет будет выслана на указанный при регистрации e-mail. В течение одного рабочего дня наш менеджер свяжется с Вами для заключения договора.
7. Подтвердите регистрацию на сайте, перейдя по ссылке активации в письме с авторизационной информацией.

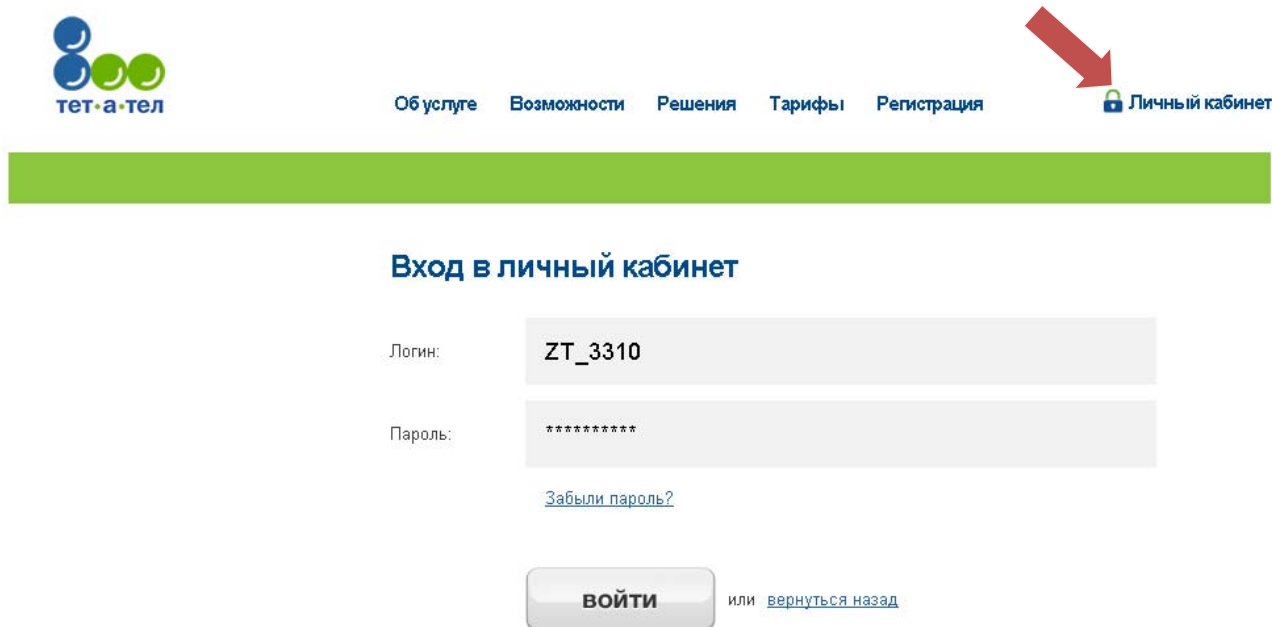
2. Авторизация пользователя в Личном кабинете

2.1. Вход в Личный кабинет

Для получения доступа в Личный кабинет пользователя необходимо пройти процедуру регистрации, описанной в п.1.

На указанный при регистрации e-mail высылаются логин и пароль пользователя для доступа в Личный кабинет.

Для входа в Личный кабинет перейдите по ссылке «Личный кабинет» в верхнем главном меню сайта, ввести логин и пароль, полученные при регистрации и подтвердите правильность введенных данных кнопкой «Войти».



тет·а·тел

Об услуге Возможности Решения Тарифы Регистрация **Личный кабинет**

Вход в личный кабинет

Логин: ZT_3310

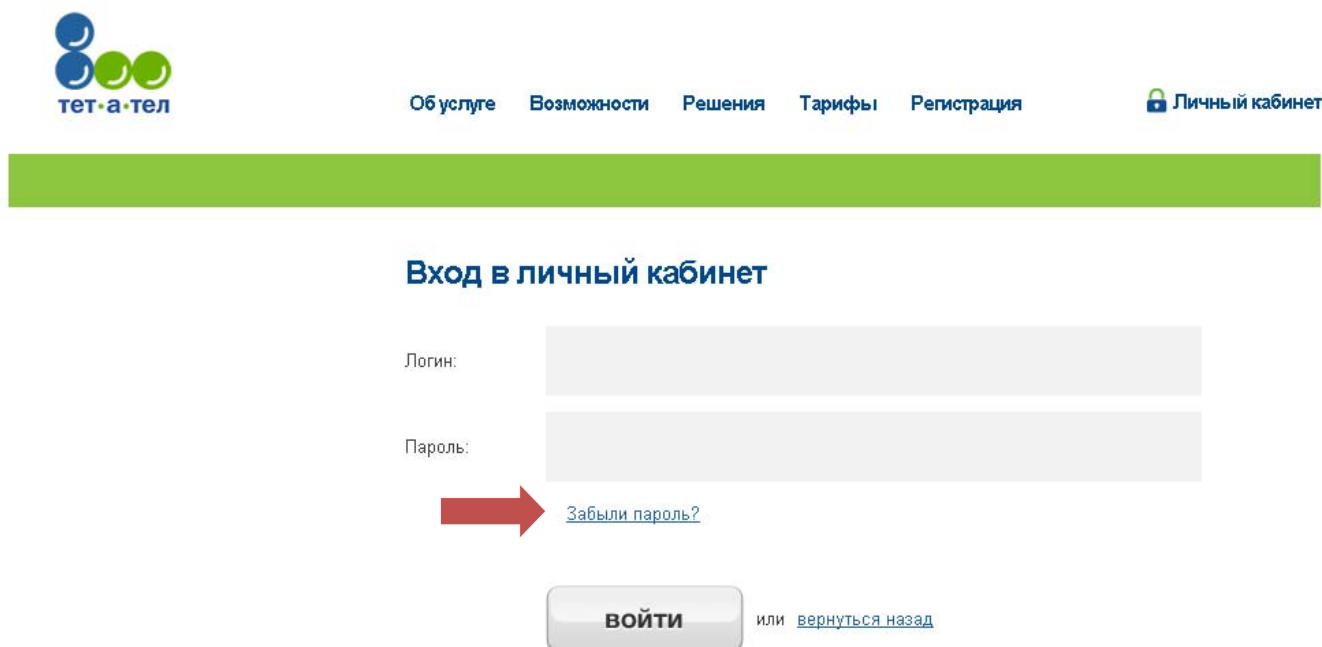
Пароль: *****

[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ или [вернуться назад](#)

2.2. Восстановление пароля

Для восстановления пароля перейдите по ссылке «Забыли пароль?», под формой ввода логин и пароля для входа в Личный кабинет.



тет·а·тел

Об услуге Возможности Решения Тарифы Регистрация **Личный кабинет**

Вход в личный кабинет

Логин:

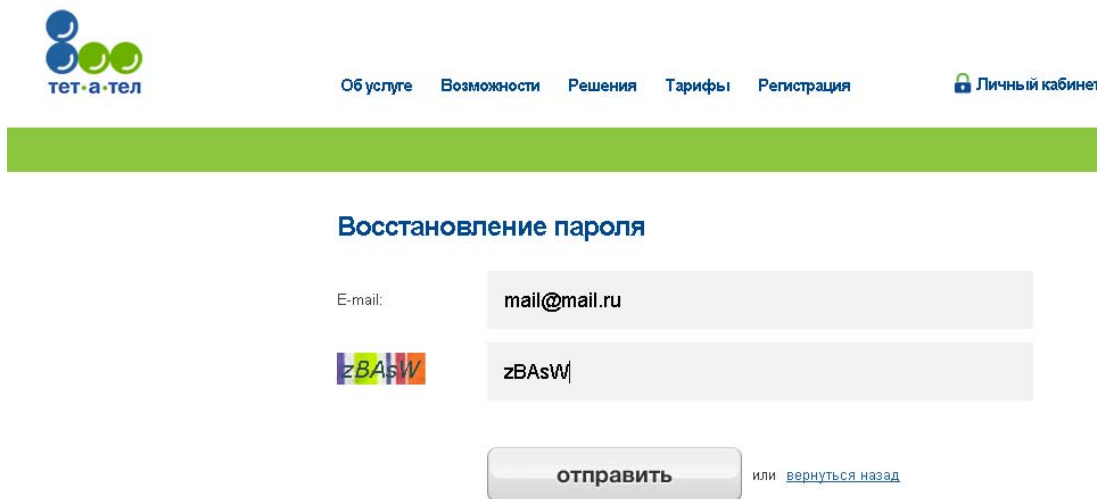
Пароль:

Забыли пароль?

ВОЙТИ или [вернуться назад](#)

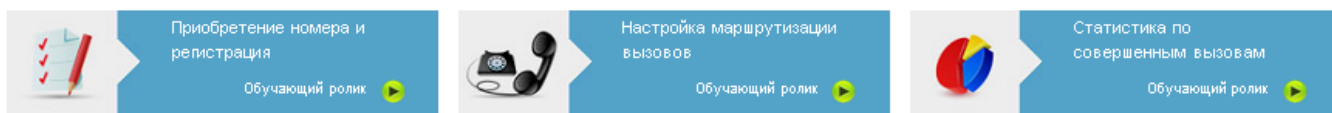
Для восстановления пароля введите e-mail, указанный при регистрации, и символы на картинке и нажмите кнопку «Отправить». После этого на указанный вами e-mail будет

направлена активационная ссылка, после перехода по которой вам будет выслан новый пароль для доступа в Личный кабинет.



The screenshot shows the 'Восстановление пароля' (Password Recovery) form. It includes a navigation bar with links: 'Об услуге', 'Возможности', 'Решения', 'Тарифы', 'Регистрация', and 'Личный кабинет'. The form fields are: 'E-mail:' with the value 'mail@mail.ru', and a password field with the value 'zBASW'. Below the fields is a button labeled 'отправить' (Send) and a link 'или вернуться назад' (or go back).

Если вы не помните e-mail, указанный при регистрации, и не можете восстановить забытый логин и пароль, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по телефону 8-800-100-INFO(4636) или заполните форму «Обратная связь», расположенную в подвале сайта на каждой странице.



Three blue service cards with icons and play buttons: 'Приобретение номера и регистрация', 'Настройка маршрутизации вызовов', and 'Статистика по совершенным вызовам'.

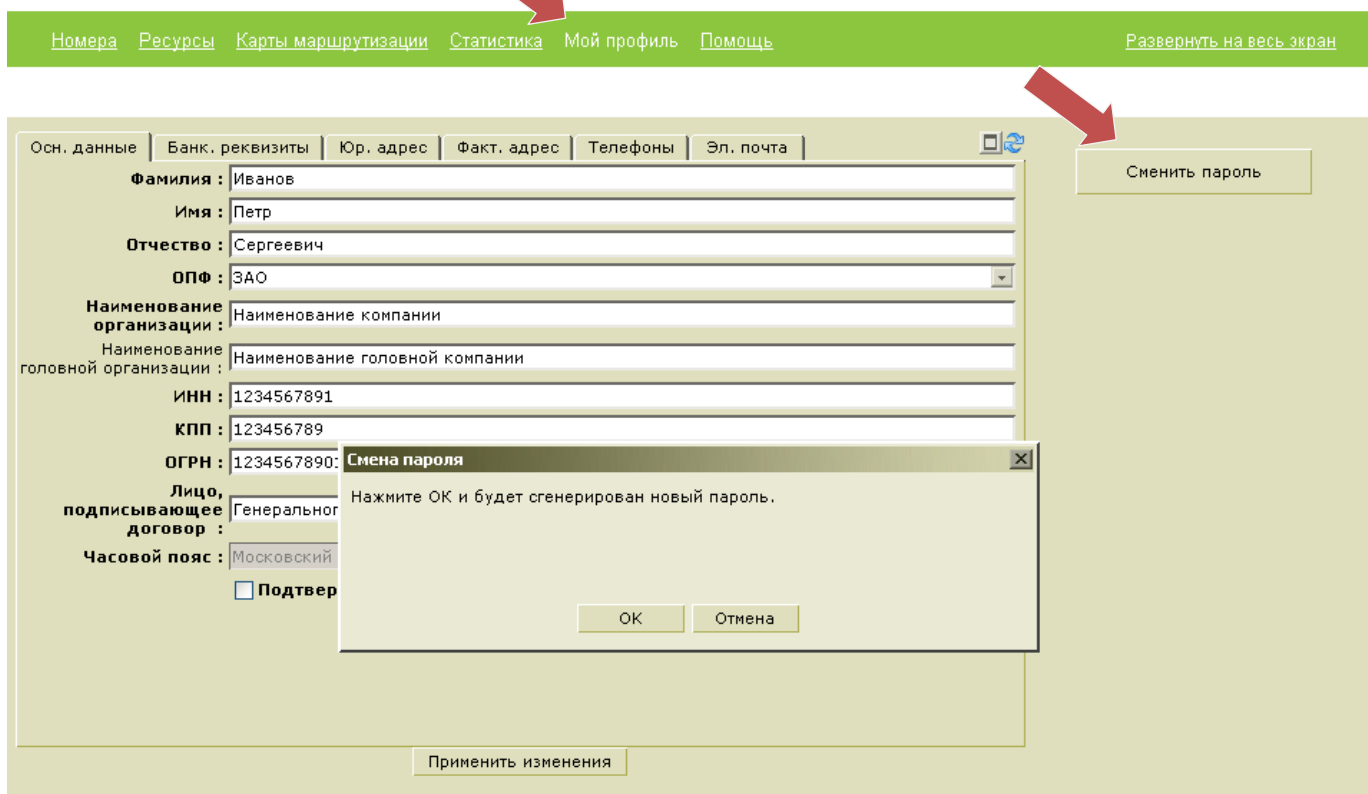


Footer navigation menu with logos for ZEBRA telecom and РОСТЕЛЕКОМ. The menu items are: 'Об услуге' (Quick start, Usage possibilities, Advantages, Additional information), 'Тарифы' (Number cost, Tariff plans, Additional services, Special offers), and 'Абонентам' (Help, Feedback). A red arrow points to 'Обратная связь'.

2.3. Смена пароля

Самостоятельно изменить пароль можно в Личном кабинете с помощью кнопки «Сменить пароль» в анкете пользователя, перейдя по ссылке «Профиль» в меню Личного кабинета.

При клике на кнопку «Сменить пароль» система предлагает сгенерировать новый пароль. Для генерации нового пароля нажмите «ОК» или отмените операцию кнопкой «Отмена». При нажатии на кнопку «ОК» система сгенерирует и отобразит новый пароль, который можно затем скопировать и сохранить в надежное место.



Внимание! Сохраните ваш новый пароль в надежное место. При смене пароля через Личный кабинет новый пароль не высылается на почту.

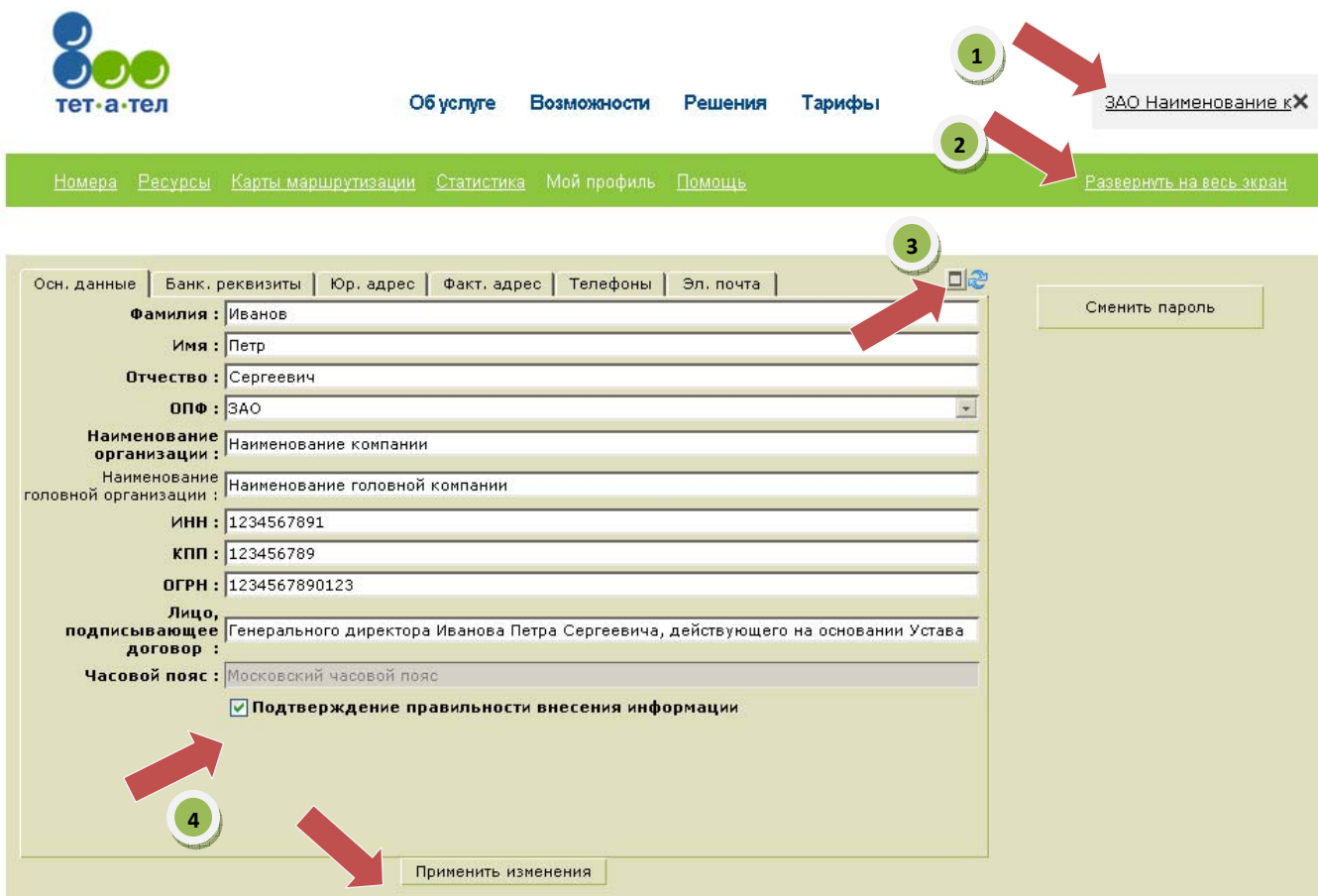
3. Управление Профилем пользователя

3.1. Общие элементы управления Личным кабинетом пользователя

При первом входе в Личный кабинет пользователя заполните поля анкеты профиля пользователя.

Внимание! Поля, отмеченные **жирным** шрифтом, являются обязательными для заполнения. Анкету можно заполнить в любой удобный момент, но при незаполненной анкете система будет каждый раз при входе напоминать о необходимости заполнить данные поля.

Ниже приведено описание интерфейса Личного кабинета пользователя, номер пункта соответствует номеру на рисунке ниже:



The screenshot shows the user profile management interface. At the top, there is a navigation bar with links: «Об услуге», «Возможности», «Решения», «Тарифы». Below it is a secondary navigation bar with links: «Номера», «Ресурсы», «Карты маршрутизации», «Статистика», «Мой профиль», «Помощь». The main content area is titled «Осн. данные» and contains a form with the following fields:

- Фамилия: Иванов
- Имя: Петр
- Отчество: Сергеевич
- ОПФ: ЗАО
- Наименование организации: Наименование компании
- Наименование головной организации: Наименование головной компании
- ИНН: 1234567891
- КПП: 123456789
- ОГРН: 1234567890123
- Лицо, подписывающее договор: Генерального директора Иванова Петра Сергеевича, действующего на основании Устава
- Часовой пояс: Московский часовой пояс
- Подтверждение правильности внесения информации

Callout 1 points to the text «ЗАО Наименование кХ» in the top right corner of the form. Callout 2 points to the link «Развернуть на весь экран» in the top right corner of the page. Callout 3 points to a small icon in the top right corner of the form. Callout 4 points to the button «Применить изменения» at the bottom of the form.

1. В зависимости от типа пользователя здесь отображается наименование организации вместе с организационно-правовой формой или полностью ФИО индивидуального предпринимателя. При клике на эту ссылку происходит переход в раздел «Номера» меню Личного кабинета.

Чтобы выйти из Личного кабинета необходимо нажать «X» в крайнем правом углу поля.

2. Для того чтобы развернуть страницу Личного кабинета на весь экран, убрать шапку сайта и использовать все доступное пространство, перейдите по ссылке «[Развернуть на весь экран](#)».

Вернуть исходное отображение страницы можно с помощью ссылки «Свернуть», расположенной в верхнем правом углу.

3. Значок в правом верхнем углу анкеты в Профиле пользователя позволяет развернуть на весь экран выбранную закладку анкеты.

4. После заполнения всех обязательных полей анкеты необходимо подтвердить правильность введенной информации, поставив галочку напротив соответствующего пункта в закладке «Осн.данные», и нажав на кнопку «Применить изменения» внизу анкеты.

3.2. Пользователь типа «Юридическое лицо»

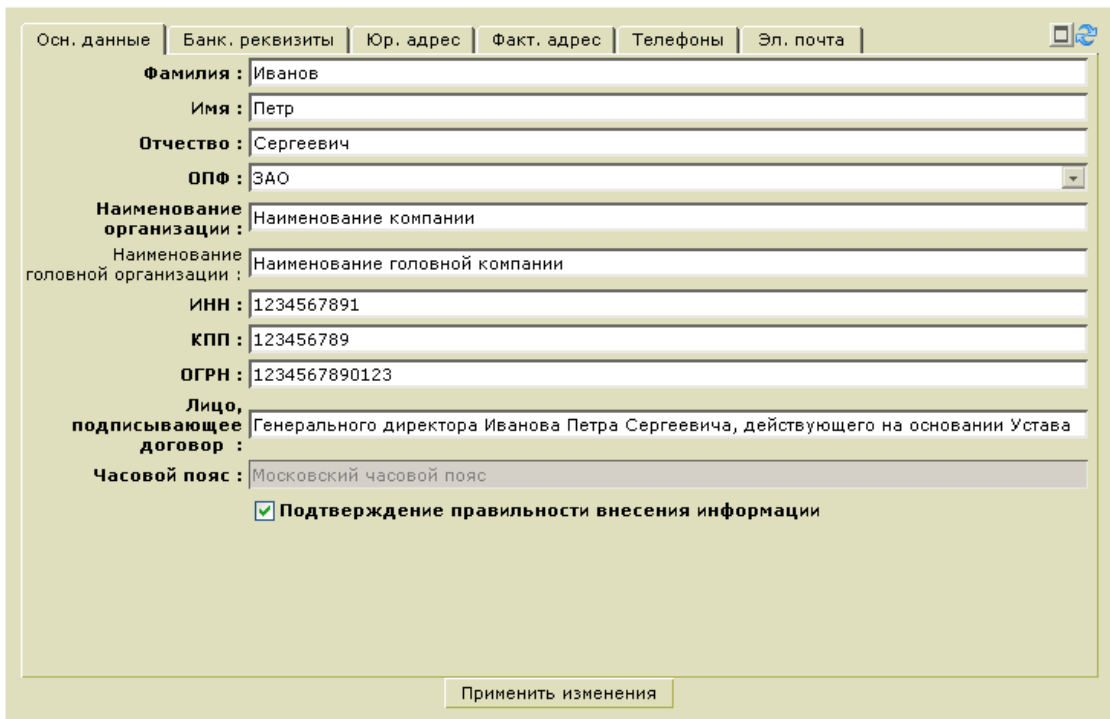
Данные анкеты используются для составления договора на предоставление услуги «Тет-а-тел» и формирования бухгалтерских документов.

После заполнения всех обязательных полей анкеты Профиля пользователя и подтвердите правильность введенных данных, поставив галочку внизу анкеты раздела «Основные данные» и нажмите кнопку «Применить изменения».

При последующем внесении изменений в анкету для сохранения данных, необходимо подтвердить правильность введенных данных в разделе «Основные данные» и нажать кнопку «Применить изменения».

Ниже приведен пример правильно заполненной анкеты для юридического лица. Поля, отмеченные **жирным шрифтом**, являются обязательными для заполнения.

- Раздел «Основные данные»



Осн. данные | Банк. реквизиты | Юр. адрес | Факт. адрес | Телефоны | Эл. почта

Фамилия : Иванов

Имя : Петр

Отчество : Сергеевич

ОПФ : ЗАО

Наименование организации : Наименование компании

Наименование головной организации : Наименование головной компании

ИНН : 1234567891

КПП : 123456789

ОГРН : 1234567890123

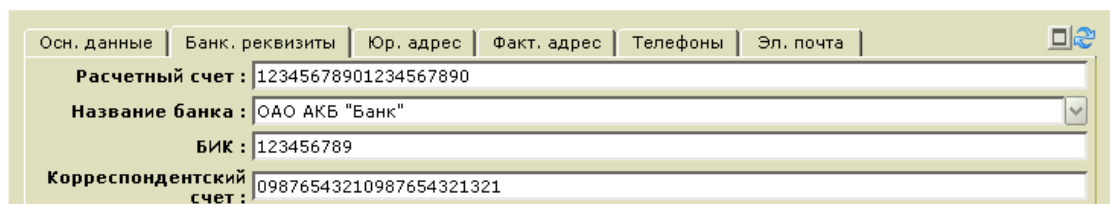
Лицо, подписывающее договор : Генерального директора Иванова Петра Сергеевича, действующего на основании Устава

Часовой пояс : Московский часовой пояс

Подтверждение правильности внесения информации

Применить изменения

- Раздел «Банковские реквизиты»



Осн. данные | Банк. реквизиты | Юр. адрес | Факт. адрес | Телефоны | Эл. почта

Расчетный счет : 12345678901234567890

Название банка : ОАО АКБ "Банк"

БИК : 123456789

Корреспондентский счет : 09876543210987654321321

- Раздел «Юридический адрес»

Осн. данные	Банк. реквизиты	Юр. адрес	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Почтовый индекс : 111300					
Страна : Россия					
Регион : г.Москва					
Населенный пункт : Москва					
Улица : Ленинский проспект					
Дом : 30					

- Раздел «Фактический адрес»

Осн. данные	Банк. реквизиты	Юр. адрес	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Почтовый индекс : 111222					
Страна : Россия					
Регион : г.Москва					
Населенный пункт : Москва					
Улица : Мира					
Дом : 20 стр.1					

- Раздел «Телефоны»

Осн. данные	Банк. реквизиты	Юр. адрес	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Телефон : 74957410001					
Доп. телефон1 : 74957410002					
Доп. телефон2 : 74957410003					
Доп. телефон4 :					
Доп. телефон5 :					
Факс : 74957410034					
Доп. факс : 74957410033					

- Раздел «Электронная почта»

Осн. данные	Банк. реквизиты	Юр. адрес	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Email администратора : mail@email.ru					
Доп. email администратора1 : admin@email.ru					
Доп. email администратора2 : admin2@email.ru					
Email для маркетинга : marketing-news@email.ru					
Доп. email для маркетинга1 :					
Доп. email для маркетинга2 :					

E-mail администратора используется при восстановлении пароля для доступа в Личный кабинет.

E-mail для маркетинга используется для рассылки новостей и рекламной информации по услуге «Тет-а-тел».

3.3. Пользователь типа « Индивидуальный предприниматель »

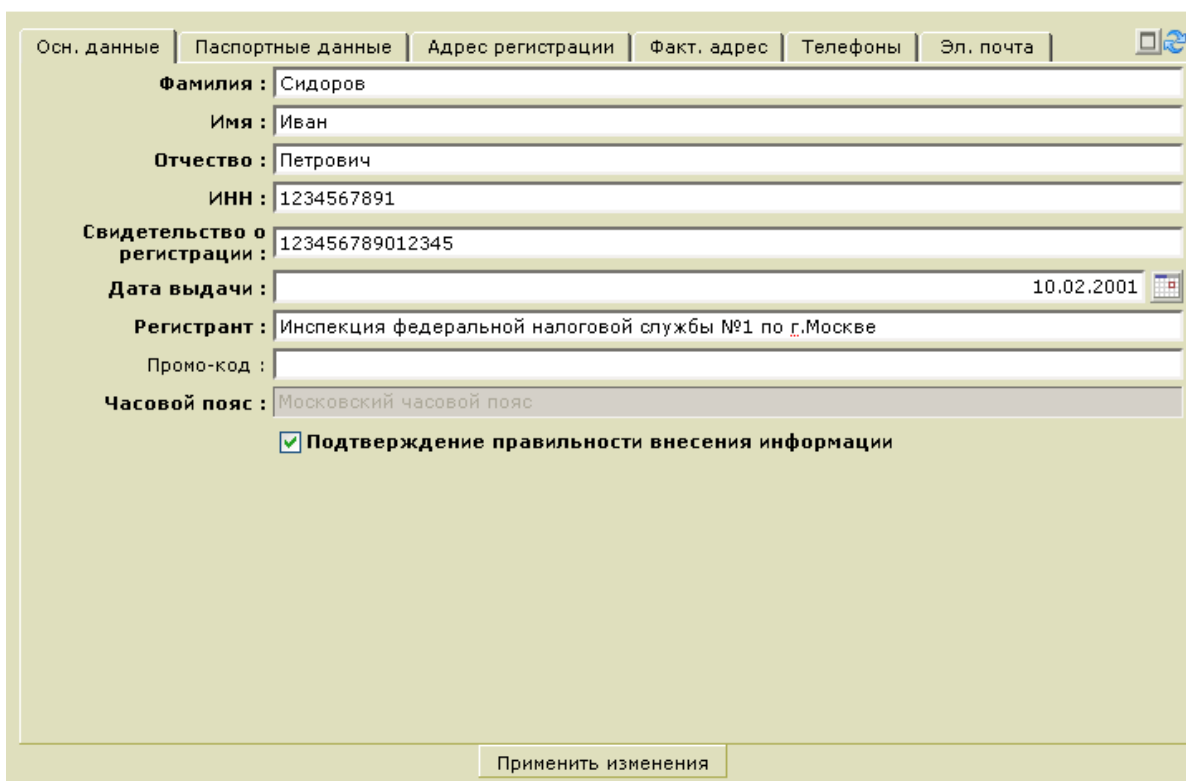
Данные анкеты используются для составления договора на предоставление услуги «Тет-а-тел» и формирования бухгалтерских документов.

После заполнения всех обязательных полей анкеты Профиля пользователя и подтвердите правильность введенных данных, поставив галочку внизу анкеты раздела «Основные данные» и нажмите кнопку «Применить изменения».

При последующем внесении изменений в анкету для сохранения данных, необходимо подтвердить правильность введенных данных в разделе «Основные данные» и нажать кнопку «Применить изменения».

Ниже приведен пример правильно заполненной анкеты для юридического лица. Поля, отмеченные **жирным шрифтом**, являются обязательными для заполнения.

- **Раздел «Основные данные»**



Осн. данные | Паспортные данные | Адрес регистрации | Факт. адрес | Телефоны | Эл. почта

Фамилия : Сидоров

Имя : Иван

Отчество : Петрович

ИНН : 1234567891

Свидетельство о регистрации : 123456789012345

Дата выдачи : 10.02.2001

Регистрант : Инспекция федеральной налоговой службы №1 по г.Москве

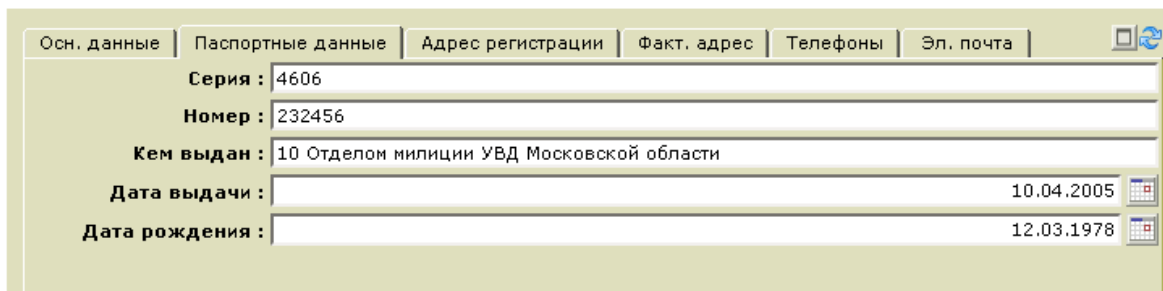
Промо-код :

Часовой пояс : Московский часовой пояс

Подтверждение правильности внесения информации

Применить изменения

- **Раздел «Паспортные данные»**



Осн. данные | **Паспортные данные** | Адрес регистрации | Факт. адрес | Телефоны | Эл. почта

Серия : 4606

Номер : 232456

Кем выдан : 10 Отделом милиции УВД Московской области

Дата выдачи : 10.04.2005

Дата рождения : 12.03.1978

- **Раздел «Адрес регистрации»**

Осн. данные	Паспортные данные	Адрес регистрации	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Страна : Россия					
Регион : г.Москва					
Населенный пункт : Москва					
Улица : Проспект Мира					
Дом : 10					

- **Раздел «Фактический адрес»**

Осн. данные	Паспортные данные	Адрес регистрации	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Почтовый индекс : 111300					
Страна : Россия					
Регион : Московская область					
Населенный пункт : Троицк					
Улица : Мира					
Дом : 4 стр.2					

- **Раздел «Телефоны»**

Осн. данные	Паспортные данные	Адрес регистрации	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Телефон : 74957410001					
Доп. телефон1 : 74957410002					
Доп. телефон2 :					
Доп. телефон3 :					
Доп. телефон4 :					
Факс : 74957410020					
Доп. факс :					

- **Раздел «Электронная почта»**

Осн. данные	Банк. реквизиты	Юр. адрес	Факт. адрес	Телефоны	Эл. почта
Email администратора : admin@email.ru					
Доп. email администратора1 : admin2@email.ru					
Доп. email администратора2 :					
Email для маркетинга : marketing@email.ru					
Доп. email для маркетинга1 :					
Доп. email для маркетинга2 :					

E-mail администратора используется при восстановлении пароля для доступа в Личный кабинет.

E-mail для маркетинга используется для рассылки новостей и рекламной информации по услуге «Тет-а-тел».

3.4. Пользователь типа « Бесплатное тестирование услуги »

Для тестового пользователя раздел «Мой профиль» недоступен. При этом для тестового пользователя закрыта возможность смены пароля и возможность резервирования дополнительных номеров.

4. Управление номерами пользователя услуги

В разделе «Номера» меню Личного кабинета можно осуществлять следующие действия:

1. **Выбрать и забронировать дополнительный номер**, назначив ему соответствующий номер переадресации.



Номер	Статус номера	Тарифный план	Карта маршрутизации	Дата начала статуса	Дата окончания
78001004637	Забронирован		Маршрутный план для но		
78001005973	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для но		

Здесь Вы можете зарезервировать новый номер 800 и назначить карту уже зарезервированному номеру.

В качестве объекта терминции можно выбрать как уже ранее заведенный ресурс, так и добавить новый номер. Подробнее об объектах терминции см. п. 5.

Номера Ресурсы Карты маршрутизации Статистика Мой профиль Помощь Развернуть на весь экран

Номер	Статус номера	Тарифный план	Карта маршрутизации	Дата начала статус	Дата окончания
78001004637	Забронирован		Маршрутный план для но		
78001005973	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для но		

Зарезервировать новый номер

Тариф : Горячая линия

Существующий ресурс : Добавить новый ресурс

Новый ресурс : +74957410002

OK Отмена

Зарезервировать новый номер

Назначить карту маршрутизации

Отменить резервирование номера

Назначить тариф

Здесь Вы можете зарезервировать новый номер 800 и назначить карту уже зарезервированному номеру.

После выбора номера и назначения ему объекта терминции, выбранный номер появится в списке номеров пользователя.

Номера Ресурсы Карты маршрутизации Статистика Мой профиль Помощь Развернуть на весь экран

Но.	Статус номера	Тарифный план	Карта маршрутизации	Дата начала статус	Дата окончания
78001004639	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для но		
78001004637	Забронирован		Маршрутный план для но		
78001005973	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для но		

Note

Операция завершена успешно.

OK

Зарезервировать новый номер

Назначить карту маршрутизации

Отменить резервирование номера

Назначить тариф

Здесь Вы можете зарезервировать новый номер 800 и назначить карту уже зарезервированному номеру.

Для того чтобы отсортировать список номеров, необходимо кликнуть на название столбца по которому вы хотели бы создать сортировку. Список номеров можно сортировать по:

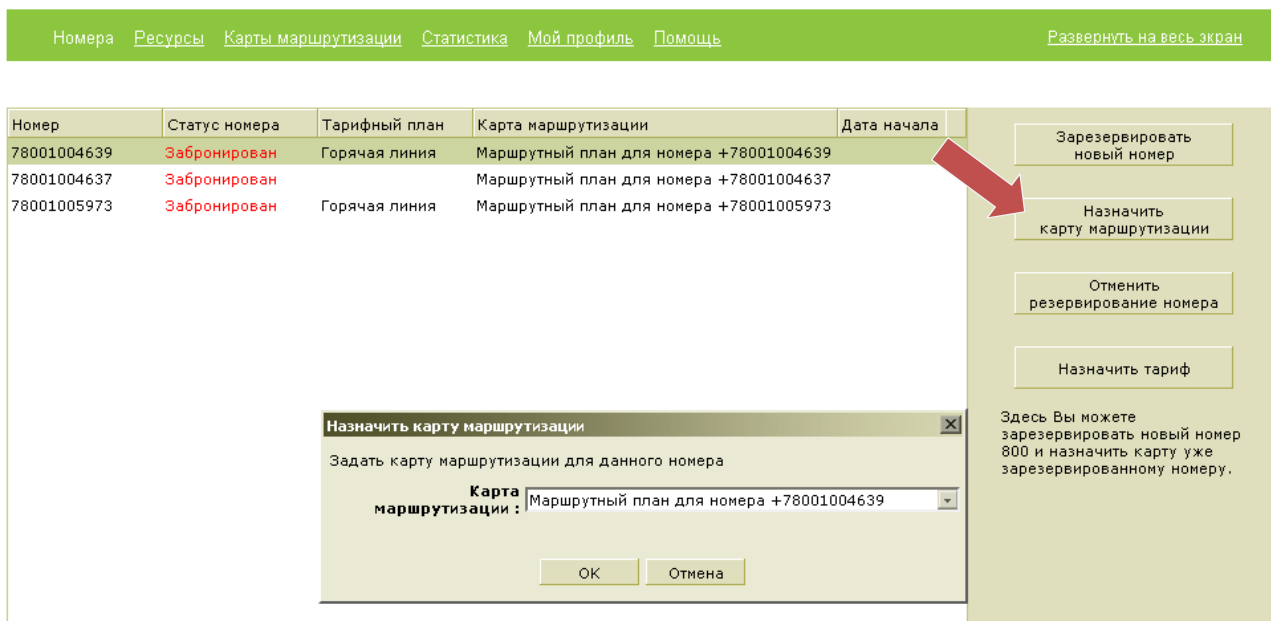
- Номеру
- Статусу номера
- Тарифному плану
- Названию карты маршрутизации

Номеру может быть присвоен один из статусов:

- «**Активен (тестовый)**» - статус номера для тестового пользователя. Особенности тестового номера см. п. 1.3.
- «**Активен**» - статус присваивается номеру после заключения договора.
- «**Забронирован**» - статус номера для зарезервированных номеров.

2. **Назначить карту маршрутизации для выбранного номера.** Для этого необходимо выбрать номер из списка и нажать на кнопку «Назначить карту маршрутизации».

Карта маршрутизации – это схема прохождения звонка от вызывающего абонента до абонентского устройства, указанного в качестве объекта переадресации для номера услуги «Тет-а-тел» в коде 8-800.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing links: [Номера](#), [Ресурсы](#), [Карты маршрутизации](#), [Статистика](#), [Мой профиль](#), [Помощь](#), and a button [Развернуть на весь экран](#). Below the navigation bar is a table with the following data:

Номер	Статус номера	Тарифный план	Карта маршрутизации	Дата начала
78001004639	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001004639	
78001004637	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001004637	
78001005973	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001005973	

To the right of the table is a vertical panel with buttons: [Зарезервировать новый номер](#), [Назначить карту маршрутизации](#), [Отменить резервирование номера](#), and [Назначить тариф](#). A red arrow points from the 'Назначить карту маршрутизации' button to a modal window titled 'Назначить карту маршрутизации'. The modal window contains the text 'Задать карту маршрутизации для данного номера' and a dropdown menu labeled 'Карта маршрутизации:' with the selected value 'Маршрутный план для номера +78001004639'. At the bottom of the modal are 'OK' and 'Отмена' buttons. To the right of the modal, there is a note: 'Здесь Вы можете зарезервировать новый номер 800 и назначить карту уже зарезервированному номеру.'

Вы можете назначить выбранному номеру любую из ранее созданных карт маршрутизации. Создать новую карту маршрутизации можно в разделе «Карты маршрутизации» меню Личного кабинета.

3. **Назначить номеру тарифный план.** Если при регистрации или при резервировании номера вы отложили назначение тарифного плана, то с помощью кнопки «Назначить тариф» вы можете выбрать любой из предложенных тарифов: выберите номер без тарифа из списка номеров и нажмите кнопку «Назначить тариф».

Если тариф номеру уже назначен, то самостоятельно заменить его нельзя. Для изменения тарифа обратитесь в службу поддержки по телефону 8-800-100-4636 (INFO).

Номер	Статус номера	Тарифный план	Карта маршрутизации	Дата начала
78001004639	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001004639	
78001004637	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001004637	
78001005973	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001005973	

Зарезервировать новый номер

Назначить карту маршрутизации

Отменить резервирование номера

Назначить тариф

Здесь Вы можете зарезервировать новый номер 800 и назначить карту уже зарезервированному номеру.

Изменить тариф

Изменить тарифный план у текущего номера

Тарифный план :

- Горячая линия
- Горячая линия+
- Офис
- Офис +
- Ультра
- Бизнес
- Бизнес +

4. **Отменить резервирование номера.** Выберите номер из списка, от которого вы желаете отказаться, нажмите кнопку «Отменить резервирование номера» и подтвердите операцию.

Номер	Статус номера	Тарифный план	Карта маршрутизации	Дата начала
78001004639	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001004639	
78001004637	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001004637	
78001005973	Забронирован	Горячая линия	Маршрутный план для номера +78001005973	

Зарезервировать новый номер

Назначить карту маршрутизации

Отменить резервирование номера

Назначить тариф

Здесь Вы можете зарезервировать новый номер 800 и назначить карту уже зарезервированному номеру.

Отмена резервирования номера

Вы желаете отменить резервирование номера "78001005973" ?

OK Отмена

5. Управление Ресурсами (объектами терминции)

Ресурс (объект терминции) – это номер телефона или VoIP устройство, на которые будут переадресовываться звонки на номер услуги «Тет-а-тел» в коде 8-800.

Ресурс может иметь один из статусов:

- «Создан» – ресурс добавлен, но не участвует ни в одной карте маршрутизации.
- «Назначен» - ресурс назначен в качестве объекта терминции в одной или нескольких картах маршрутизации.

Состояние терминации может иметь значения:

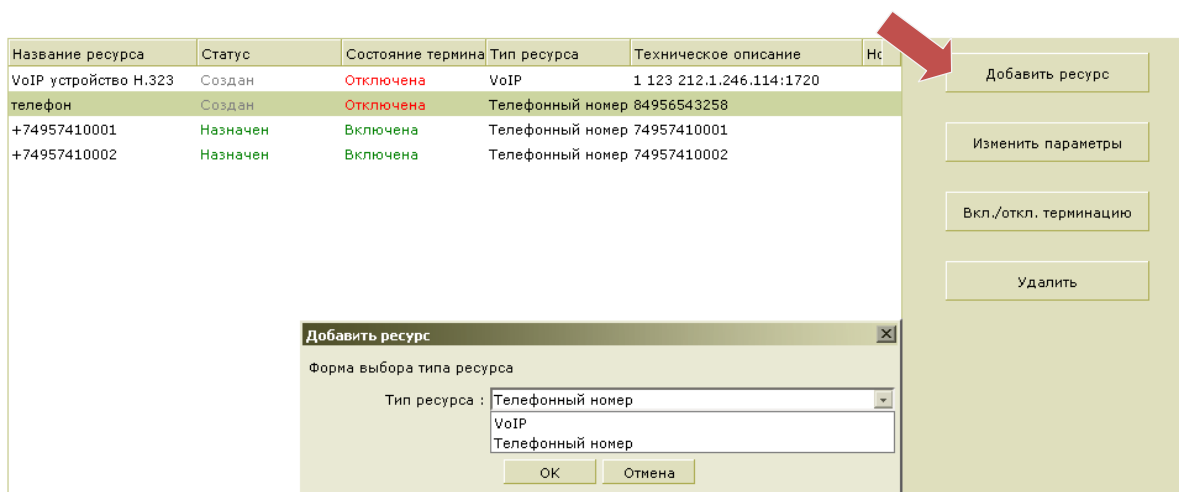
- «Отключена» - ресурс отключен и вызовы, поступающие на номер услуги «Тет-а-тел» в коде 8-800, на него не переадресовываются, даже если номер указан в карте маршрутизации.
- «Включена» - ресурс назначен в качестве объекта терминации вызова для одной или нескольких карт маршрутизации.

Для того чтобы отсортировать список ресурсов, необходимо кликнуть на название столбца, по которому вы хотели бы создать сортировку. Список ресурсов можно сортировать по:

- Названию ресурса
- Статусу
- Состоянию терминации
- Типу ресурса
- Техническому описанию

В разделе «Ресурсы» можно осуществлять следующие действия:

1. **Добавлять новые ресурсы.** Для добавления ресурса нажмите кнопку «Добавить ресурс», выберите тип ресурса «Телефонный номер» или «VoIP устройство», нажмите «ОК».



Название ресурса	Статус	Состояние термина	Тип ресурса	Техническое описание	Ис
VoIP устройство Н.323	Создан	Отключена	VoIP	1 123 212.1.246.114:1720	
телефон +74957410001	Создан	Отключена	Телефонный номер	84956543258	
+74957410001	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410001	
+74957410002	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410002	

Добавить ресурс

Изменить параметры

Вкл./откл. терминацию

Удалить

Добавить ресурс

Форма выбора типа ресурса

Тип ресурса :

Далее укажите название ресурса, которое можно вводить как в виде цифр номера, так и буквами, а затем необходимый номер или настройки VoIP устройства и сохраните изменения, нажав кнопку «ОК».

Номер необходимо указывать с указанием кода страны и города (84951112233, +74951112233, 74951112233).

Для добавления в качестве объекта терминации SIP устройства обратитесь в службу поддержки по телефону 8-800-100-4636.

Название ресурса	Статус	Состояние термина	Тип ресурса	Техническое описание	Номер
VoIP устройство Н.323	Создан	Отключена	VoIP	1 123 212.1.246.114:1720	
телефон	Создан	Отключена	Телефонный номер	84956543258	
+74957410001	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410001	
+74957410002	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410002	

Добавить ресурс

Изменить параметры

Вкл./откл. терм.нацию

Удалить

Добавление телефонного номера

Добавление телефонного номера

Название :

Номер :

OK Отмена

2. **Изменять параметры уже созданных ресурсов.** Для изменения параметров ресурса выберите ресурс из списка, нажмите кнопку «Изменить параметры», внесите необходимые изменения и подтвердите изменения, нажав кнопку «OK».

Название ресурса	Статус	Состояние термина	Тип ресурса	Техническое описа	Номера 8-800
+74957410001	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410001	
+74957410002	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410002	
VoIP устройство Н.:	Создан	Включена	VoIP	1 123 212.1.246.11	
телефон	Создан	Включена	Телефонный номер	74956543258	

Добавить ресурс

Изменить параметры

Вкл./откл. терм.нацию

Удалить

Редактирование телефонного номера

Редактирование телефонного номера

Название ресурса :

Номер :

OK Отмена

3. **Включать/отключать терм.нацию вызовов на ресурсы.** Например, если необходимо отключить/включить один или несколько ресурсов, использующихся в карте маршрутизации нажмите кнопку «Вкл./откл. терм.нацию» и подтвердите операцию.

Название ресурса	Статус	Состояние термина	Тип ресурса	Техническое описа	Номера 8-800
+74957410001	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410001	
+74957410002	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410002	
VoIP устройство Н.:	Создан	Включена	VoIP	1 123 212.1.246.11	
телефон	Создан	Включена	Телефонный номер	74956543258	

Добавить ресурс

Изменить параметры

Вкл./откл. терм.нацию

Удалить

Внимание! Если вы отключите термминацию на ресурс, который является единственным в карте маршрутизации, то вызовы на ваш номер в 8-800 проходить не будут и абонент не сможет до вас дозвониться.

Название ресурса	Статус	Состояние термина	Тип ресурса	Техническое описа	Номера 8-800
+74957410001	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410001	
+74957410002	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410002	
VoIP устройство Н.:	Создан	Включена	VoIP	1 123 212.1.246.11	
телефон	Создан	Включена	Телефонный номер	74956543258	

Добавить ресурс

Изменить параметры

Вкл./откл. термминацию

Удалить

Страница на <http://tet-a-tel.ru> сообщает:

Данный ресурс является единственным ресурсом термминации в следующих картах:
Маршрутный план для номера +78001004637, Маршрутный план для номера +78001005973.
Продолжить удаление?

OK Отмена

4. **Удалять ресурсы.** Для удаления ресурса выберите из списка ресурс, который хотите удалить, нажмите кнопку «Удалить» и подтвердите удаление.


Название ресурса	Статус	Состояние термина	Тип ресурса	Техническое описа	Номера 8-800
+74957410001	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410001	
+74957410002	Назначен	Включена	Телефонный номер	74957410002	
VoIP устройство Н.:	Создан	Включена	VoIP	1 123 212.1.246.11	
телефон	Создан	Включена	Телефонный номер	74956543258	

Добавить ресурс

Изменить параметры

Вкл./откл. термминацию

Удалить



Удаление ресурса

Вы желаете удалить ресурс "телефон" ?

OK Отмена

6. Управление Картой маршрутизации (переадресации)

Карта маршрутизации (переадресации) – это система правил, согласно которым будет проходить звонок от вызывающего абонента, который набирает номер услуги «Тет-а-тел» в коде 8-800, до телефонного аппарата, Call-центра, ящика голосовой почты или любого другого устройства, выбранного в качестве объекта термминации (ресурса).

6.1. Общие элементы управления


Внимание! Карту маршрутизации следует «читать» слево-направо, т.е. звонок переадресуется согласно блокам правил, начиная слева, и поступает на блок объектов термминации, распложенный на карте справа.

Описание элементов управления раздела «Карта маршрутизации» соответствует номеру на рисунке ниже:

1. Отображается заданное наименование карты маршрутизации.



По умолчанию для каждого нового номера создается карта под название вида «Маршрутный план для номера 8-800-100-XXXX». Это же название отображается в общем столбце списка карт маршрутизации справа.

2. Отображается номер, которому назначена данная карта маршрутизации и время последнего изменения данной карты.

3. При клике на значок  можно добавить одно из правил маршрутизации:


- По префиксу вызываемого абонента
- По дате
- По дню недели
- По вероятностной нагрузке

4. В нижнем правом углу правил и при настройке используются два основных значка:

-  - Редактирование блока правил
-  - Удаление блока правил

Внимание! При удалении блока правил все следующие за ним блоки правил и объекты терминации удаляются автоматически.

5. Последним блоком в карте маршрутизации всегда отображается блок терминации (один или несколько ресурсов, на который поступают звонки согласно настроенным правилам).

6. Если блок объектов терминации имеет такой знак , это означает, что в данном блоке отсутствуют какие-либо ресурсы для переадресации звонков, и вызовы на номер услуги 8-800 **не проходят**.

1 Маршрутный план для номера +78001005973

2 Настроенные номера: 78001005973
Версия: 2 от 03.03.2010 18:49:04

Карта

Маршрутный план для номера +78001005973

Маршрутный план для номера +78001005973

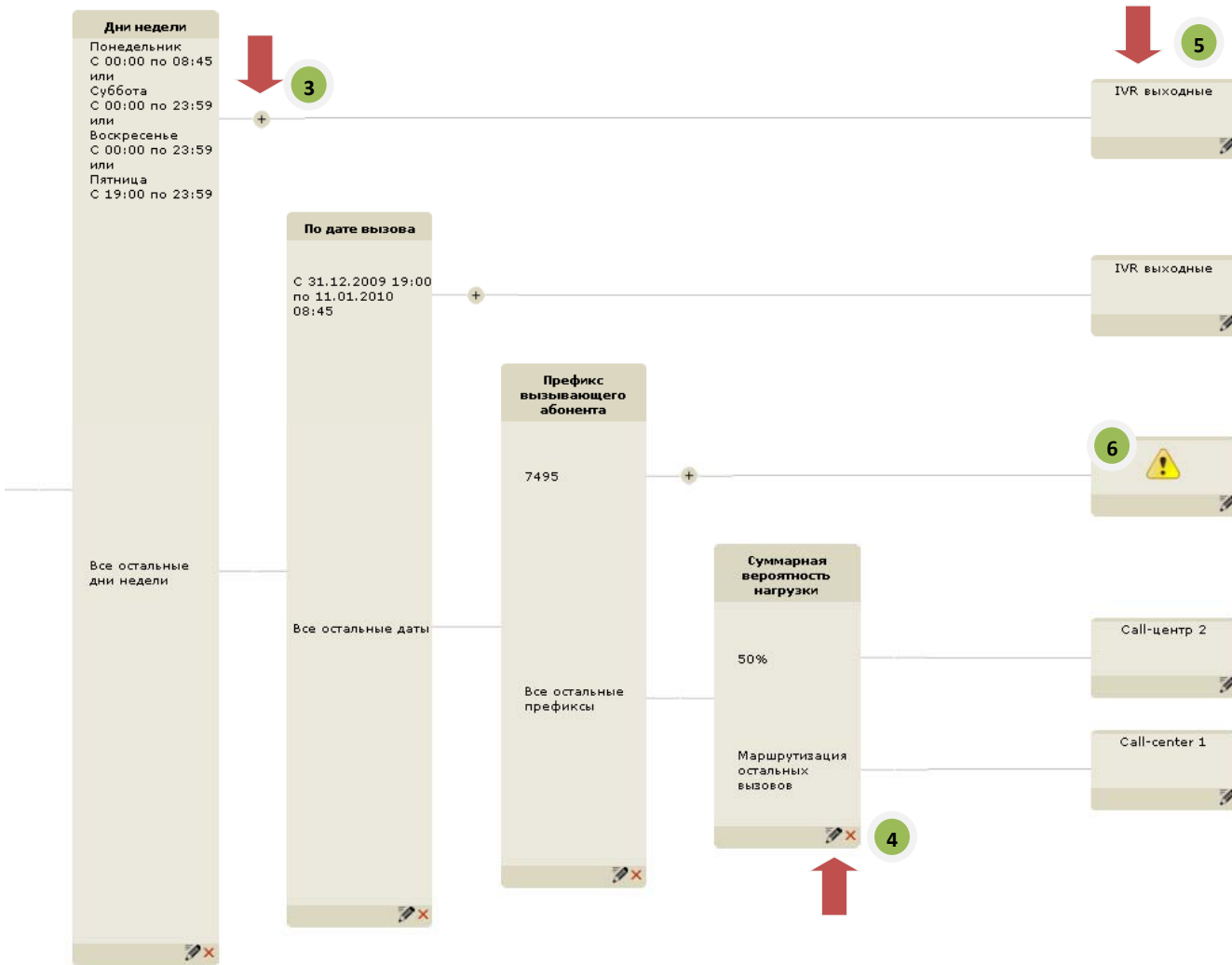
Карта офис Москва

Техническая поддержка

Создать новую карту

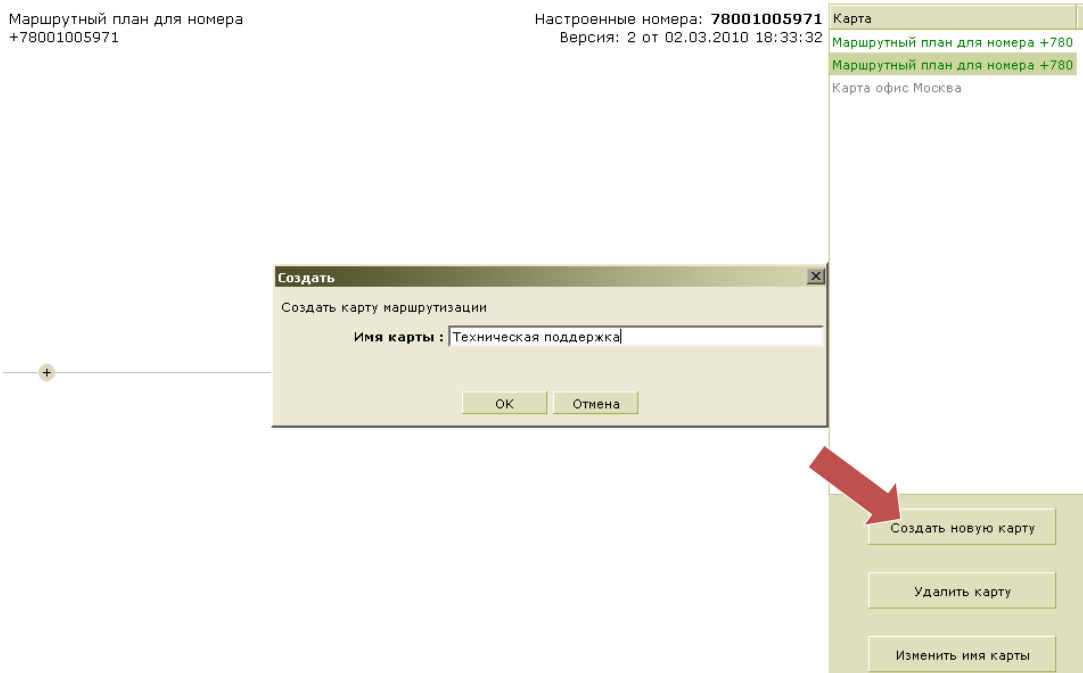
Удалить карту

Изменить имя карты



С картами маршрутизации можно производить следующие действия:

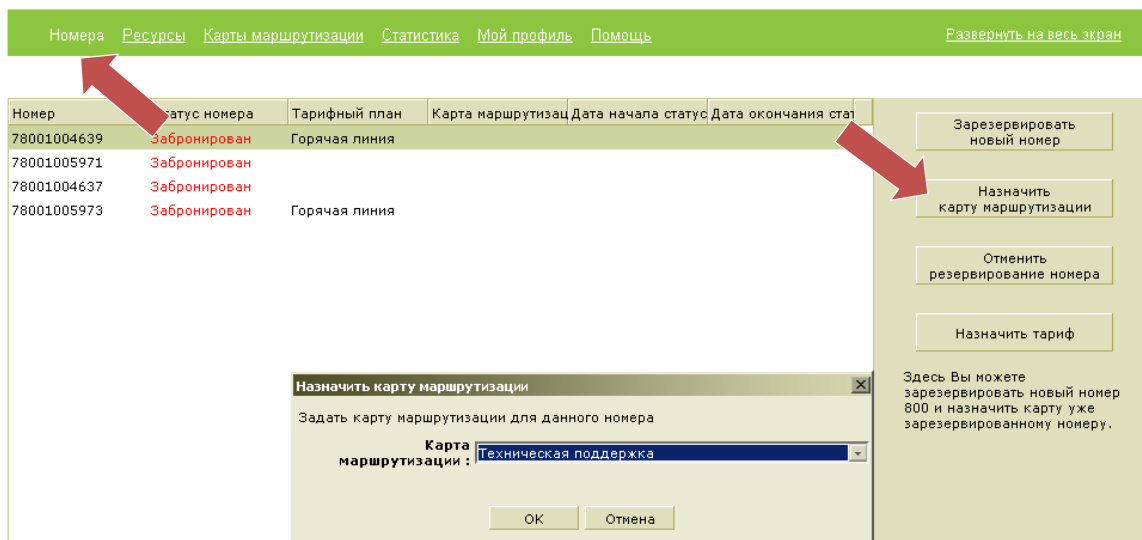
1. **Создать новую карту.** Для создания новой карты нажмите на кнопку «Создать новую карту», введите название новой карты и подтвердите операцию. Система создаст карту маршрутизации с указанным названием, но не присвоит карте номер в коде 8-800.



Вы можете создать карту на будущее и не назначать ей пока определенный номер.

Серым в списке справа отображаются те карты маршрутизации, которые не привязаны к определенному номеру, а **зеленым** отображаются карты, которые закреплены за определенным номером.

2. **Назначать карту маршрутизации определенному номеру.** Для назначения новой созданной карты определенному номеру 8-800 перейдите в раздел «Номера» главного меню Личного кабинета выберите номер из списка, нажмите на кнопку «Назначить карту маршрутизации» и выберите одну из предлагаемых карт маршрутизации.



3. **Изменить название карты маршрутизации.** Для изменения названия карты маршрутизации выберите в списке справа карту маршрутизации, название которой вы хотите изменить, нажмите кнопку «Изменить имя карты», введите новое имя и подтвердите операцию.

Маршрутный план для номера
+78001005971

Настроенные номера: **78001005971**
Версия: 2 от 03.03.2010 15:07:23



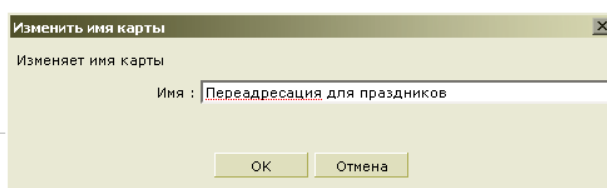
Карты

- Маршрутный план для номера +780
- Маршрутный план для номера +780
- Карта офис Москва
- Техническая поддержка

Создать новую карту

Удалить карту

Изменить имя карты



Изменить имя карты

Изменяет имя карты

Имя : Переадресация для праздников

OK Отмена

4. **Удалить карту маршрутизации.** Для удаления карты маршрутизации выберите из списка справа карту маршрутизации, которую необходимо удалить, нажмите кнопку «Удалить карту» и подтвердите операцию.

Маршрутный план для номера
+78001005971

Настроенные номера: **78001005971**
Версия: 2 от 03.03.2010 15:07:23



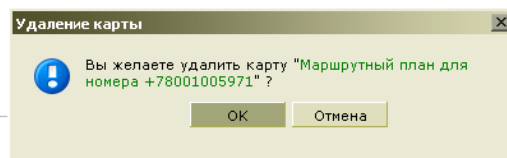
Карты

- Маршрутный план для номера +780
- Маршрутный план для номера +780
- Карта офис Москва
- Техническая поддержка

Создать новую карту

Удалить карту

Изменить имя карты



Удаление карты

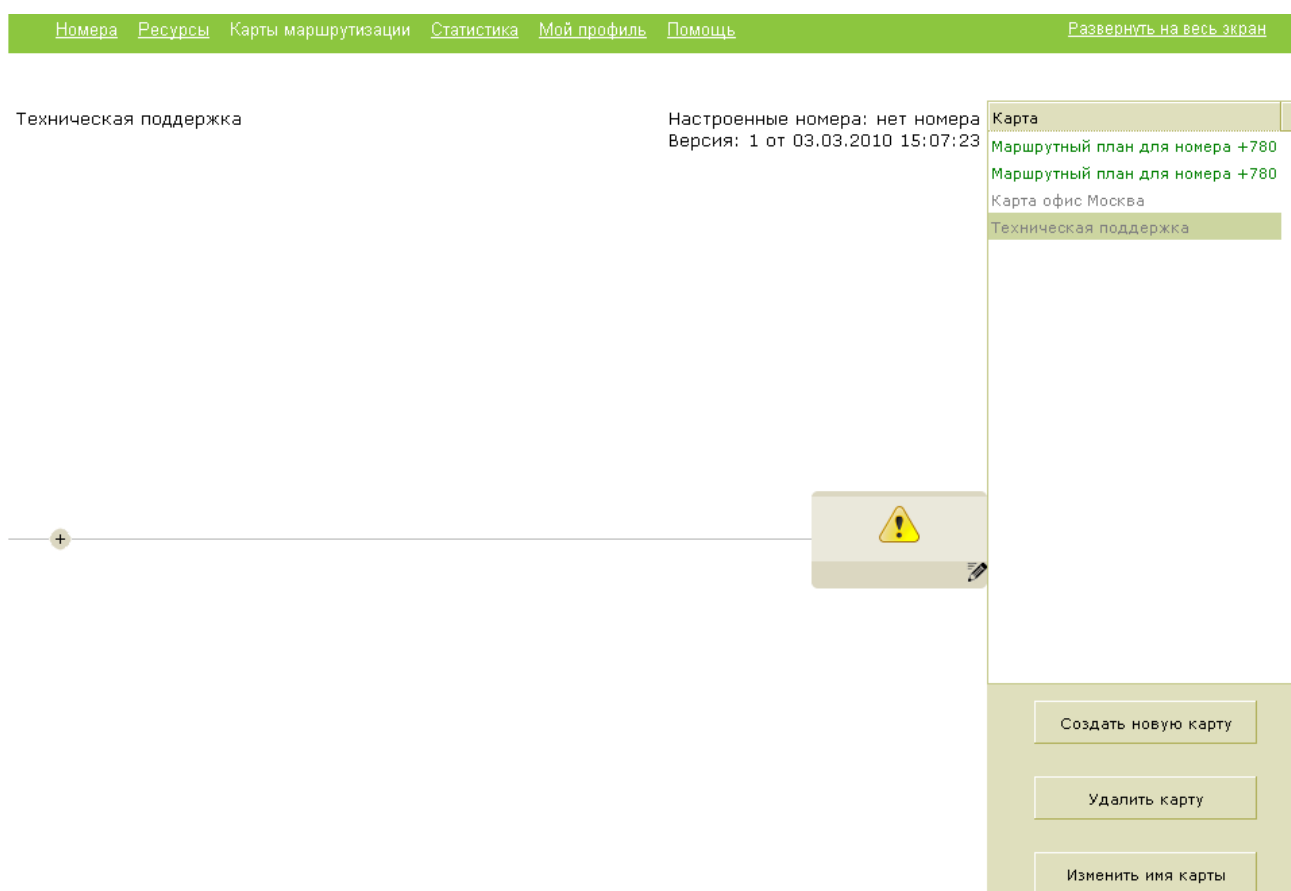
Вы желаете удалить карту "Маршрутный план для номера +78001005971" ?

OK Отмена

6.2. Создание новой карты маршрутизации.

По умолчанию при регистрации или резервировании каждого нового номера для него создается карта маршрутизации под название вида «Маршрутный план для номера 8-800-100-XXXX», в которой единственным объектом терминации является номер телефона указанный при регистрации в системе или бронировании номера.

Для создания новой отдельной карты маршрутизации в разделе меню «Карты маршрутизации» нажмите на кнопку «Создать новую карту», введите название новой карты и подтвердите операцию. Система создаст карту маршрутизации с указанным названием, но не присвоит карте номер в коде 8-800, пример такой карты приведен на рисунке ниже.



6.3. Создание и редактирование правил карты маршрутизации

Для создания схемы прохождения вызова в карте маршрутизации предусмотрены следующие блоки правил маршрутизации:

1. **По префиксу вызывающего абонента** – правило позволяет указывать префиксы (коды) абонентов, согласно которым вызовы будут направляться объект терминации, который располагается следом за данным правилом.

Данное правило удобно использовать для экономии на стоимости звонков из различных регионов. Например, если у вас есть филиалы в Москве и Санкт-Петербурге, то с помощью этого правила вызовы, поступающие из Москвы вы можете направлять в офис в Москве, а звонки из Санкт-Петербурга в филиал Санкт-Петербурга.

2. **По дате вызова** – правило позволяет указывать даты и время, в зависимости от наступления которых звонок будет направляться на объект терминации, который располагается следом за этим правилом.

Данное правило удобно использовать для распределения звонков в праздничные дни и предпраздничные дни.

3. **По дню недели** - правило позволяет указывать время и день недели, в зависимости от которых звонок будет направляться на объект терминации, который располагается следом за этим правилом.

Данное правило удобно использовать для распределения звонков согласно графику работы компании. Например, в выходные дни и нерабочее время направлять звонки на предварительно записанный IVR или голосовую почту.

4. **По суммарной вероятности нагрузки** – правило позволяет распределять нагрузку по одновременным вызовам на объект терминации, на который поступают звонки. При отсутствии большого количества вызовов, звонки будут распределяться согласно настроенному правилу и задаваемой системой вероятности нагрузки.

Данное правило удобно использовать, если в ваш call-центр поступает большое количество звонков и их необходимо распределить по операторам в зависимости от загруженности линий.

6.3.1. Создание и редактирование правила по префиксу вызывающего абонента

Для создания блока правил по префиксу вызывающего абонента:

1. Нажмите на значок  и выберите тип правила «Префикс вызывающего абонента».

Маршрутный план для номера
+78001005971

Настроенные номера: **78001005971**
Версия: 2 от 04.03.2010 16:49:46

Карта
Маршрутный план для номера +780
Маршрутный план для номера +780
Карта офис Москва
Техническая поддержка

Офис Москва 

Создать новую карту

Удалить карту

Изменить имя карты

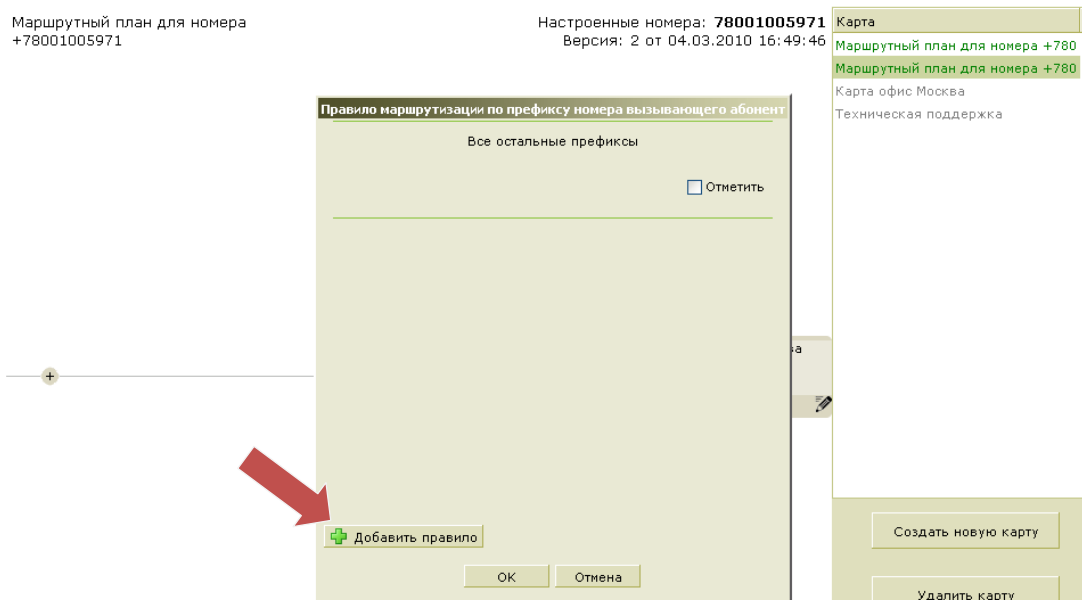
Префикс вызывающего абонента

По дате вызова

Дни недели

Суммарная вероятность нагрузки

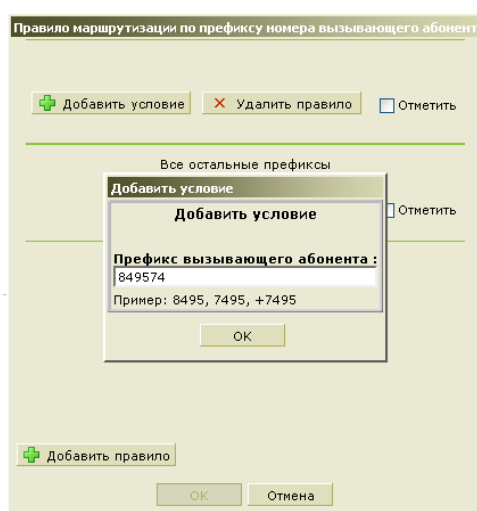
- По умолчанию в блоке правил по префиксу вызывающего абонента нет настроенных правил. Для добавления нового правила в блок нажмите кнопку «Добавить правило», введите префикс и подтвердите операцию.



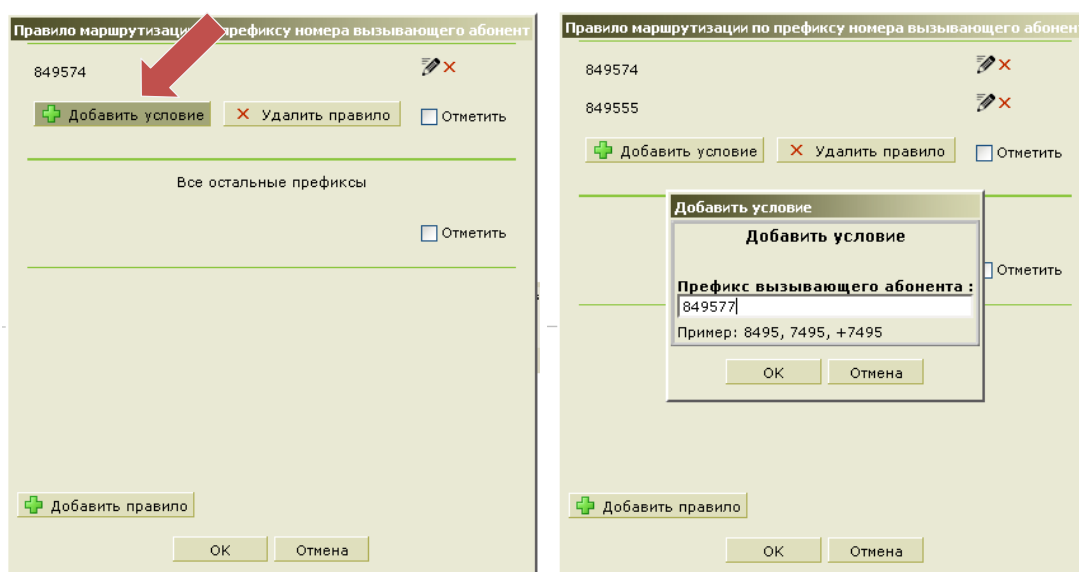
Создается правило, в котором возможно назначить несколько условий, т.е. несколько

Внимание! Каждый блок правил может состоять из нескольких правил. В каждом правиле может быть несколько условий. Каждому правилу будет соответствовать отдельный блок объектов терминации (ресурсов). В форме настройки группы условий одного правила отделяются от условий другого правила зеленой полосой.



Префикс необходимо вводить с указанием кода страны и города (8495,7495,+7495), при этом длина префикса может быть любой, вплоть до указания отдельного номера целиком.



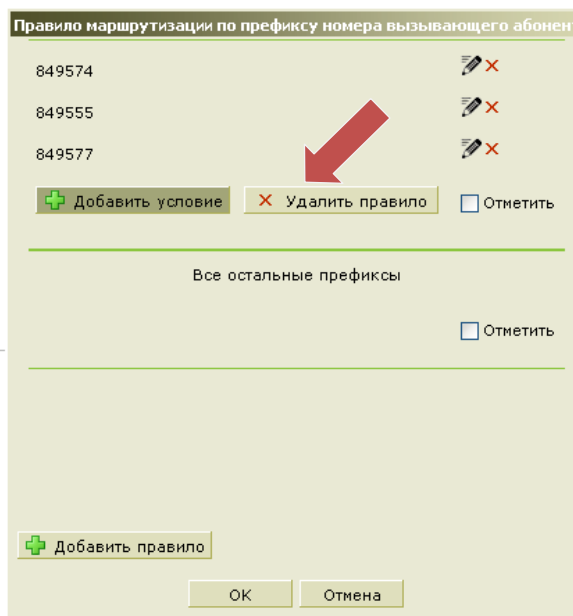
3. Для добавления нового условия в правило нажмите кнопку «Добавить условие», введите префикс и подтвердите операцию.



4. Если необходимо изменить или удалить одно из условий правила воспользуйтесь значками:

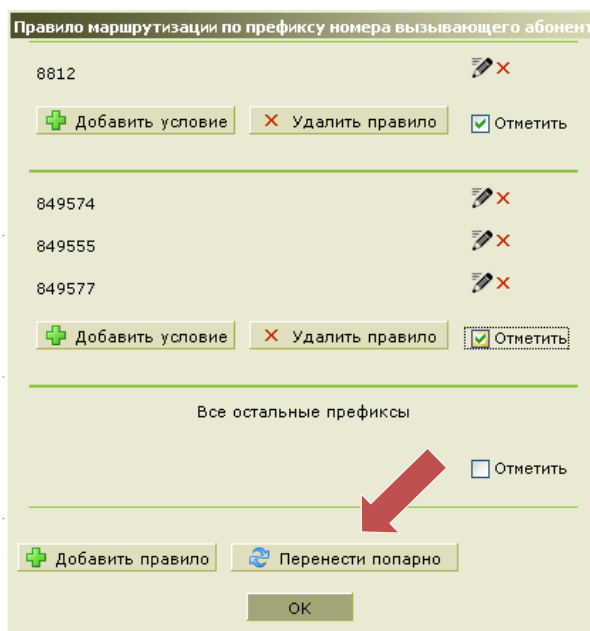
-  - Редактирование условия правила
-  - Удаление условия правила

Если необходимо удалить правило целиком из блока правил нажмите кнопку «Удалить правило» и подтвердите операцию кнопкой «ОК».



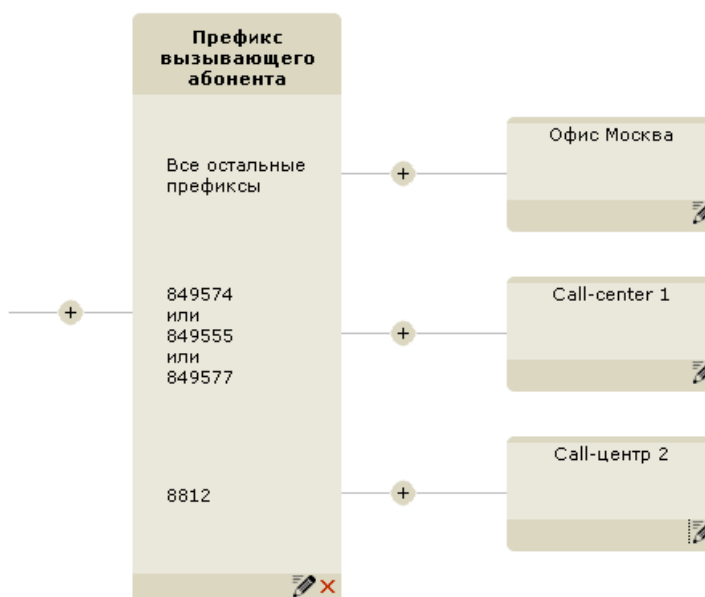
5. Правила внутри блока правил можно менять местами, при этом положение блоков объектов терминации не изменяется.

Для того чтобы поменять правила местами отметьте те правила, которые вы хотите переместить и нажмите кнопку «Переместить попарно».



Внимание! В только созданном блоке правил перемещение правил попарно недоступно, т.к. правилам еще не назначены объекты терминции. Для попарного перемещения правил вновь созданный блок необходимо сохранить, а затем вернуться к его редактированию.

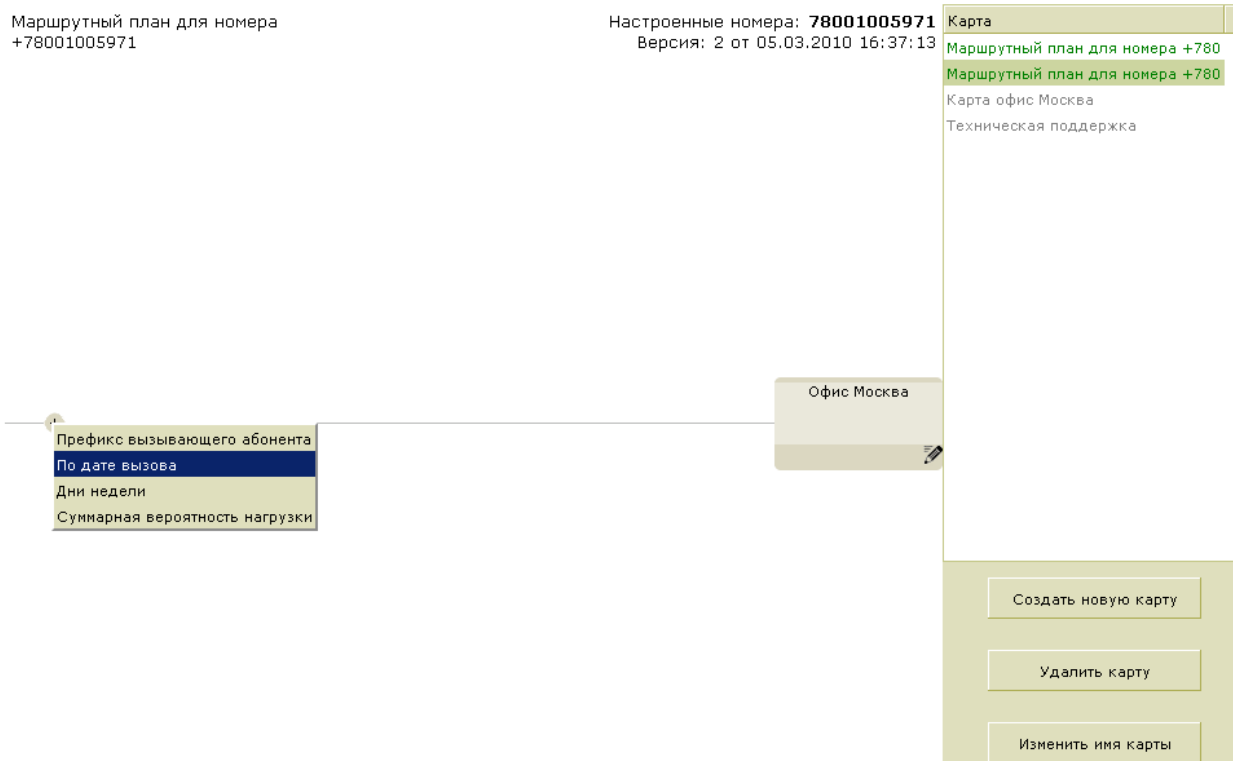
5. Если в вашей карте маршрутизации используется только блок правил по префиксу вызывающего абонента, то далее необходимо указать объекты терминции, на которые будут направляться звонки согласно настроенным правилам. Подробнее о назначении объектов терминции см. п. 6.4.



6.3.1. Создание и редактирование правила по дате вызова

Для создания блока правил по дате вызова:

1. Нажмите на значок  и выберите тип правила «По дате вызова».



Маршрутный план для номера +78001005971

Настроенные номера: 78001005971
Версия: 2 от 05.03.2010 16:37:13


Карта
Маршрутный план для номера +780
Маршрутный план для номера +780
Карта офис Москва
Техническая поддержка

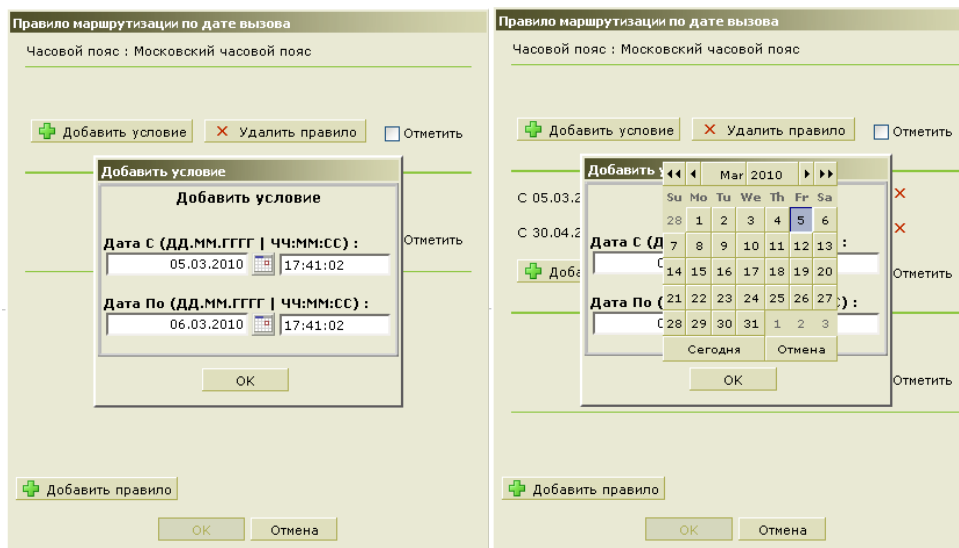
Офис Москва

Префикс вызывающего абонента
По дате вызова
Дни недели
Суммарная вероятность нагрузки

Создать новую карту
Удалить карту
Изменить имя карты

2. По умолчанию в блоке правил по дате вызова нет настроенных правил. Для добавления нового правила в блок нажмите кнопку «Добавить правило», введите начальную дату и время и конечную дату и время действия условия и подтвердите операцию.

Дату можно вводить вручную в формате день.месяц.год или выбрать дату с помощью календаря, кликнув на значок .



Правило маршрутизации по дате вызова
Часовой пояс : Московский часовой пояс

Добавить условие Удалить правило Отметить

Добавить условие

Дата С (ДД.ММ.ГГГГ | ЧЧ:ММ:СС) :
05.03.2010 17:41:02

Дата По (ДД.ММ.ГГГГ | ЧЧ:ММ:СС) :
06.03.2010 17:41:02

Отметить

Добавить правило ОК Отмена

Правило маршрутизации по дате вызова
Часовой пояс : Московский часовой пояс

Добавить условие Удалить правило Отметить

Добавить

Дата С (ДД.ММ.ГГГГ | ЧЧ:ММ:СС) :
05.03.2010 17:41:02

Дата По (ДД.ММ.ГГГГ | ЧЧ:ММ:СС) :
06.03.2010 17:41:02

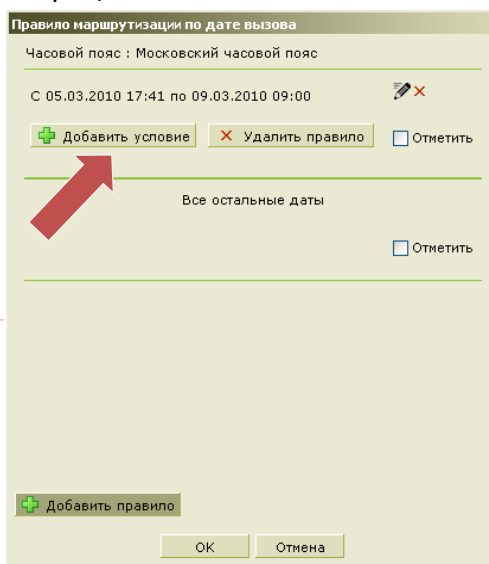
Отметить

Добавить правило ОК Отмена



Внимание! В блоке правил по дате вызова используется Московский часовой пояс, т.е. время в условиях необходимо указывать не с учетом вашего местного часового пояса, а согласно Московскому времени.

Внимание! Каждый блок правил может состоять из нескольких правил. В каждом правиле может быть несколько условий. Каждому правилу будет соответствовать отдельный блок объектов терминации (ресурсов). В форме настройки группы условий одного правила отделяются от другой зеленой полосой.

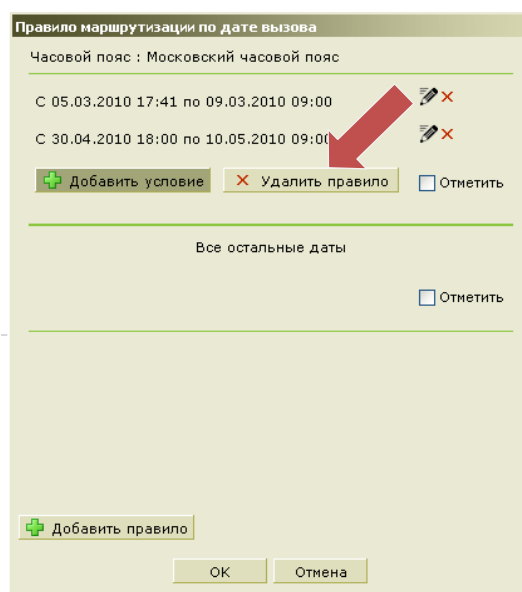
3. Для добавления нового условия в правило нажмите кнопку «Добавить условие», введите период времени и подтвердите операцию.



4. Если необходимо изменить или удалить одно из условий правила воспользуйтесь значками:

-  - Редактирование условия правила
-  - Удаление условия правила

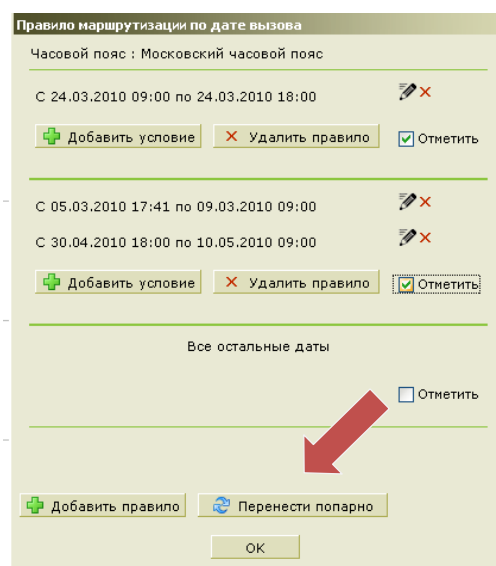
Если необходимо удалить правило целиком из блока правил нажмите кнопку «Удалить правило» и подтвердите операцию.



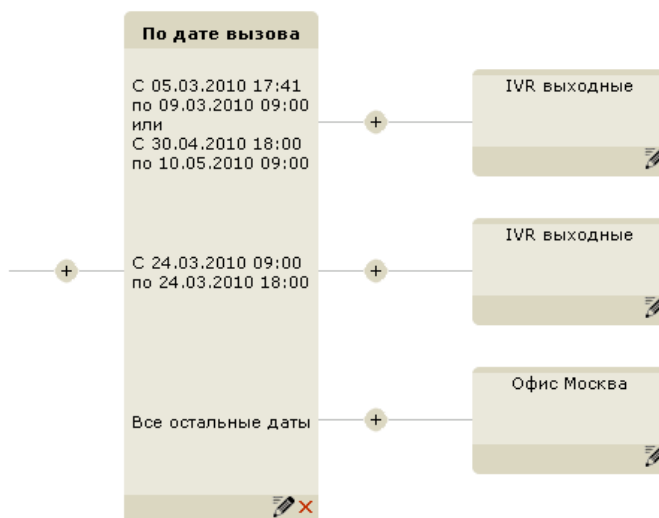
5. Правила внутри блока правил можно менять местами, при этом положение блоков объектов терминции не изменяется.

Для того чтобы поменять правила местами отметьте те правила, которые вы хотите переместить и нажмите кнопку «Переместить попарно».

Внимание! В только созданном блоке правил перемещение правил попарно недоступно, т.к. правилам еще не назначены объекты терминции. Для попарного перемещения правил вновь созданный блок необходимо сохранить, а затем вернуться к его редактированию.



5. Если в вашей карте маршрутизации используется только блок правил по дате вызова, то далее необходимо указать объекты терминции, на которые будут направляться звонки согласно настроенным правилам. Подробнее о назначении объектов терминции см. п. 6.4.



6.3.3. Создание и редактирование правила по дню недели

Для создания блока правил по дате вызова:

1. Нажмите на значок  и выберите тип правила «Дни недели».

Маршрутный план для номера
+78001005971

Настроенные номера: **78001005971**
Версия: 2 от 05.03.2010 18:11:52

Карта

- Маршрутный план для номера +780
- Маршрутный план для номера +780
- Карта офис Москва
- Техническая поддержка

Офис Москва

Создать новую карту

Удалить карту

Изменить имя карты

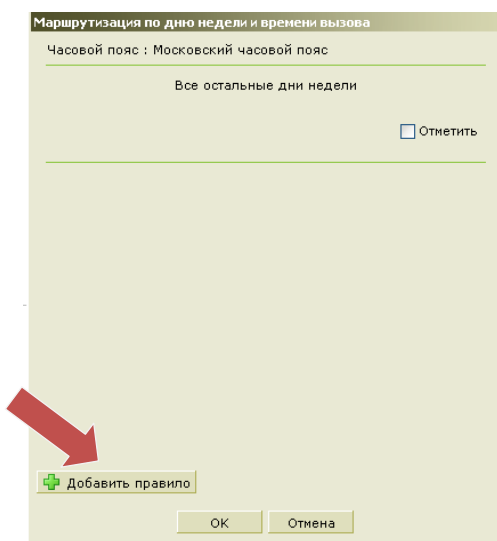
Префикс вызывающего абонента

По дате вызова

Дни недели

Суммарная вероятность нагрузки

2. По умолчанию в блоке правил по дню недели нет настроенных правил. Для добавления нового правила в блок нажмите кнопку «Добавить правило», введите день недели и время и подтвердите операцию.



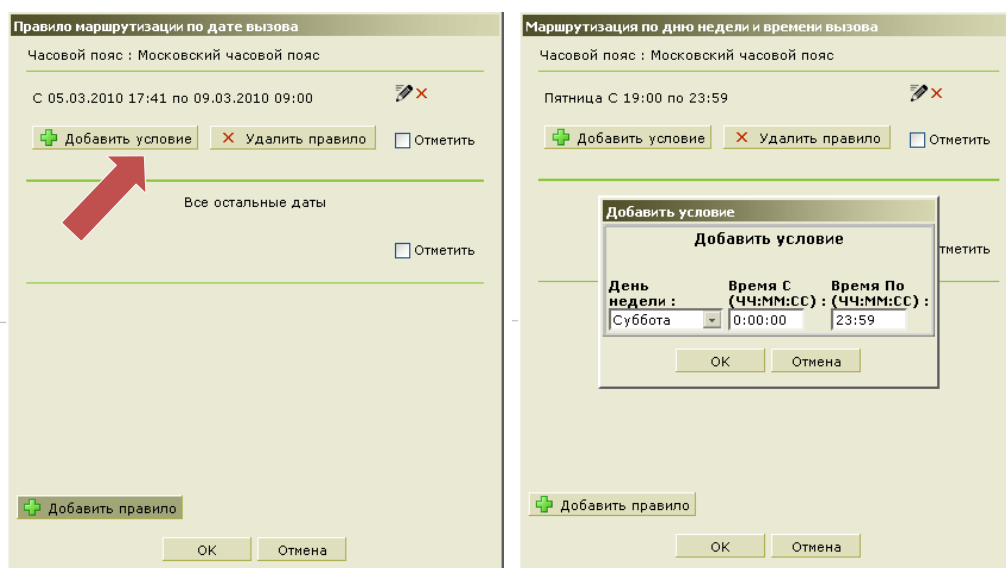
Внимание! В блоке правил по дню недели используется Московский часовой пояс, т.е. время в условиях необходимо указывать не с учетом вашего местного часового пояса, а согласно Московскому времени.

Внимание! Каждый блок правил может состоять из нескольких правил. В каждом правиле может быть несколько условий. Каждому правилу будет соответствовать отдельный блок объектов терминации (ресурсов). В форме настройки группы условий одного правила отделяются от другой зеленой полосой.



Добавьте в условие день недели и необходимый период времени.



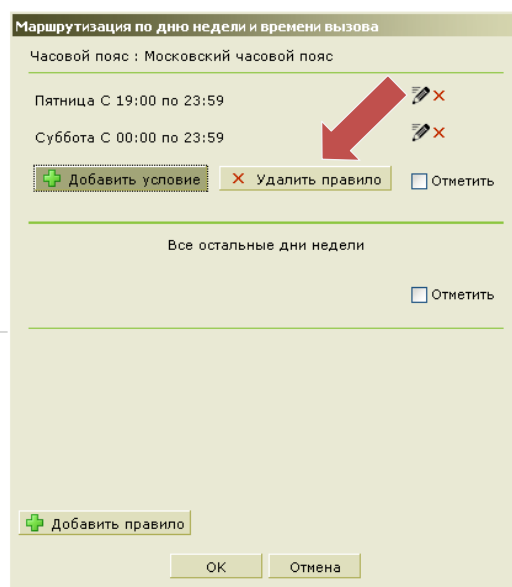
3. Для добавления нового условия в правило нажмите кнопку «Добавить условие», выберите день недели и период времени и подтвердите операцию.



4. Если необходимо изменить или удалить одно из условий правила воспользуйтесь значками:

-  - Редактирование условия правила
-  - Удаление условия правила

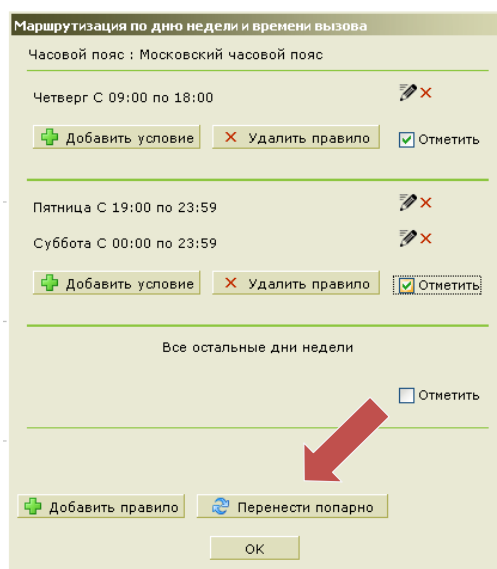
Если необходимо удалить правило целиком из блока правил нажмите кнопку «Удалить правило».



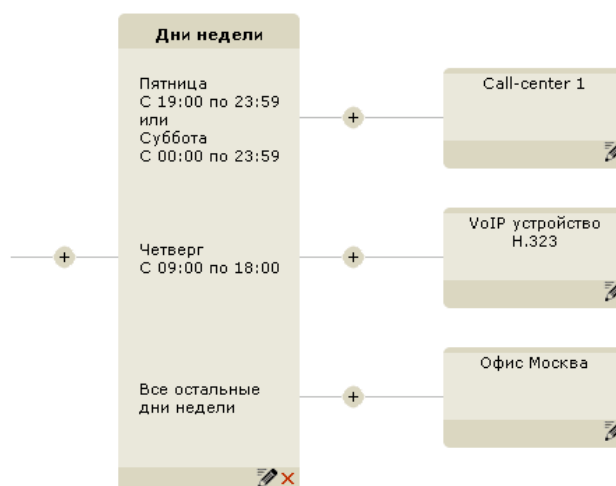
5. Правила внутри блока правил можно менять местами, при этом положение блоков объектов терминирования не изменяется.

Для того чтобы поменять правила местами отметь галочкой те правила, которые вы хотите переместить и нажмите кнопку «Переместить попарно».

Внимание! В только созданном блоке правил перемещение правил попарно недоступно, т.к. правилам еще не назначены объекты терминации. Для попарного перемещения правил вновь созданный блок необходимо сохранить, а затем вернуться к его редактированию.




5. Если в вашей карте маршрутизации используется только блок правил по дню недели или он является последним, то далее необходимо указать объекты терминации, на которые будут направляться звонки согласно настроенным правилам. Подробнее о назначении объектов терминации см. п. 6.4.



6.3.4. Создание и редактирование правила по суммарной вероятности нагрузки

Для создания блока правил по дате вызова:

1. Нажмите на значок  и выберите тип правила «Суммарная вероятность нагрузки».

Маршрутный план для номера
+78001005971

Настроенные номера: **78001005971**
Версия: 2 от 05.03.2010 19:11:06

Карта

Маршрутный план для номера +780

Маршрутный план для номера +780

Карта офис Москва

Техническая поддержка

Офис Москва

Создать новую карту

Удалить карту

Изменить имя карты

Префикс вызывающего абонента

По дате вызова

Дни недели

Суммарная вероятность нагрузки

2. По умолчанию в блоке правил по вероятностной нагрузке есть только одно правило «Вероятность 100%». Для добавления нового правила в блок нажмите кнопку «Добавить правило», введите процент нагрузки и подтвердите операцию.

Правило маршрутизации по вероятной нагрузке на выходе правила

Маршрутизация остальных вызовов (вероятность 100%)

Отметить

Добавить правило

OK Отмена

Правило маршрутизации по вероятной нагрузке на выходе правила

Удалить правило Отметить

Маршрутизация остальных вызовов (вероятность 100%)

Добавить условие

Вероятность маршрутизации на данную точку выхода, % :

60

OK


Отметить

Добавить правило

OK Отмена

В блоке суммарной вероятности нагрузки правила могут иметь только одно условие.

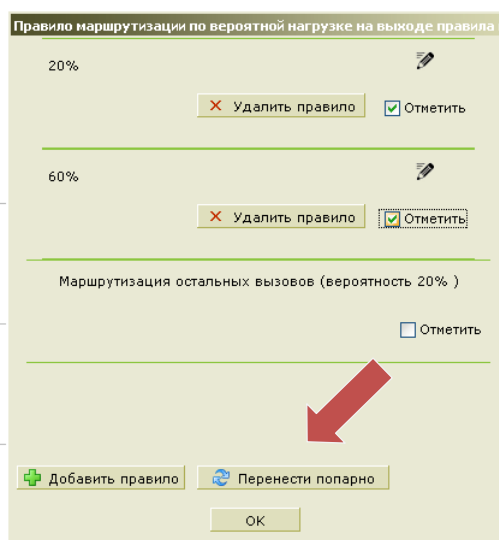
3. Если необходимо изменить или удалить одно из правил воспользуйтесь:

- Значком  для редактирования правила
- Кнопкой «Удалить правило» для удаления правила.

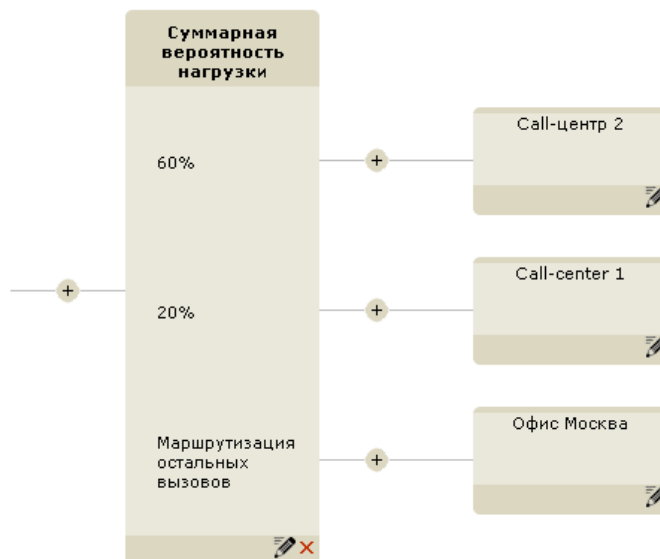
5. Правила внутри блока правил можно менять местами, при этом положение блоков объектов терминации не изменяется.

Для того чтобы поменять правила местами отметьте те правила, которые вы хотите переместить и нажмите кнопку «Переместить попарно».

Внимание! В только созданном блоке правил перемещение правил попарно недоступно, т.к. правилам еще не назначены объекты терминации. Для попарного перемещения правил вновь созданный блок необходимо сохранить, а затем вернуться к его редактированию.




5. Если в вашей карте маршрутизации используется только блок правил по суммарной вероятности нагрузки или он является последним, то далее необходимо указать объекты терминации, на которые будут направляться звонки согласно настроенным правилам. Подробнее о назначении объектов терминации см. п. 6.4.

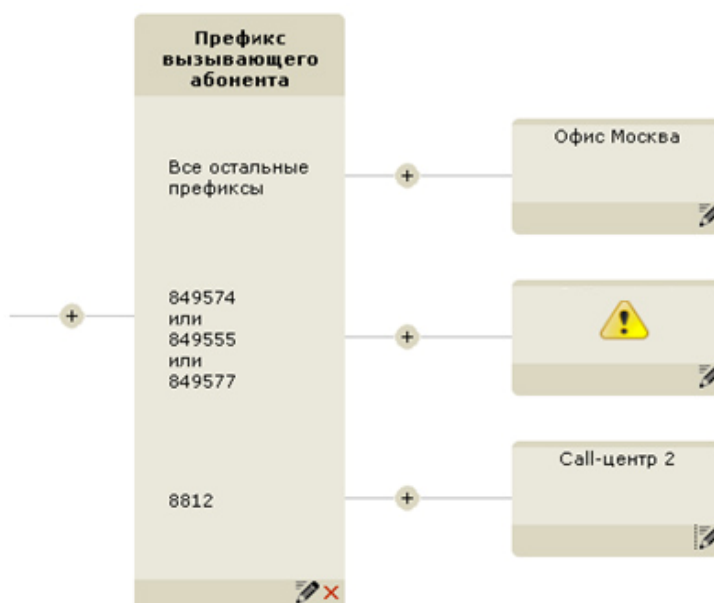


6.3.5. Создание черного списка номеров


Для создания черного списка (запрета вызова с определенных номеров) вам необходимо:

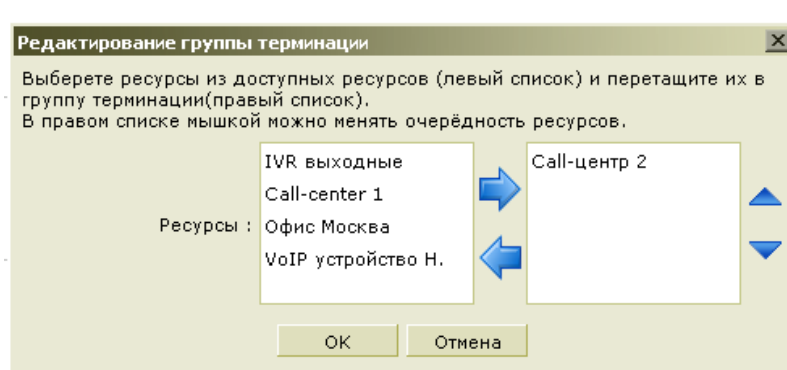
1. Создать правило по префиксу вызывающего абонента. См. п. 6.3.1.
2. Указать номера черного списка.
3. Оставить пустым объект терминации, который следует за правилом. Блок объект терминации должен быть обозначен значком  - это значит, что вызовы не проходят.

Например, на рисунке ниже в черный список помещены номера начинающиеся с 849574, 849555, 849577 .



6.4. Назначение объектов терминации (ресурсов) в карте маршрутизации



Для редактирования объекта терминации нажмите на  внизу блока объектов терминации, после чего откроется форма:




В столбце слева располагаются имеющиеся ресурсы, заведенные вами ранее в разделе «Ресурсы» главного меню личного кабинета.

Процедура создания новых ресурсов и управления состоянием терминации существующих описана в п.5. Управление ресурсами (объектами терминации).

В столбце справа располагаются ресурсы, которые будут использоваться в качестве объектов терминации.

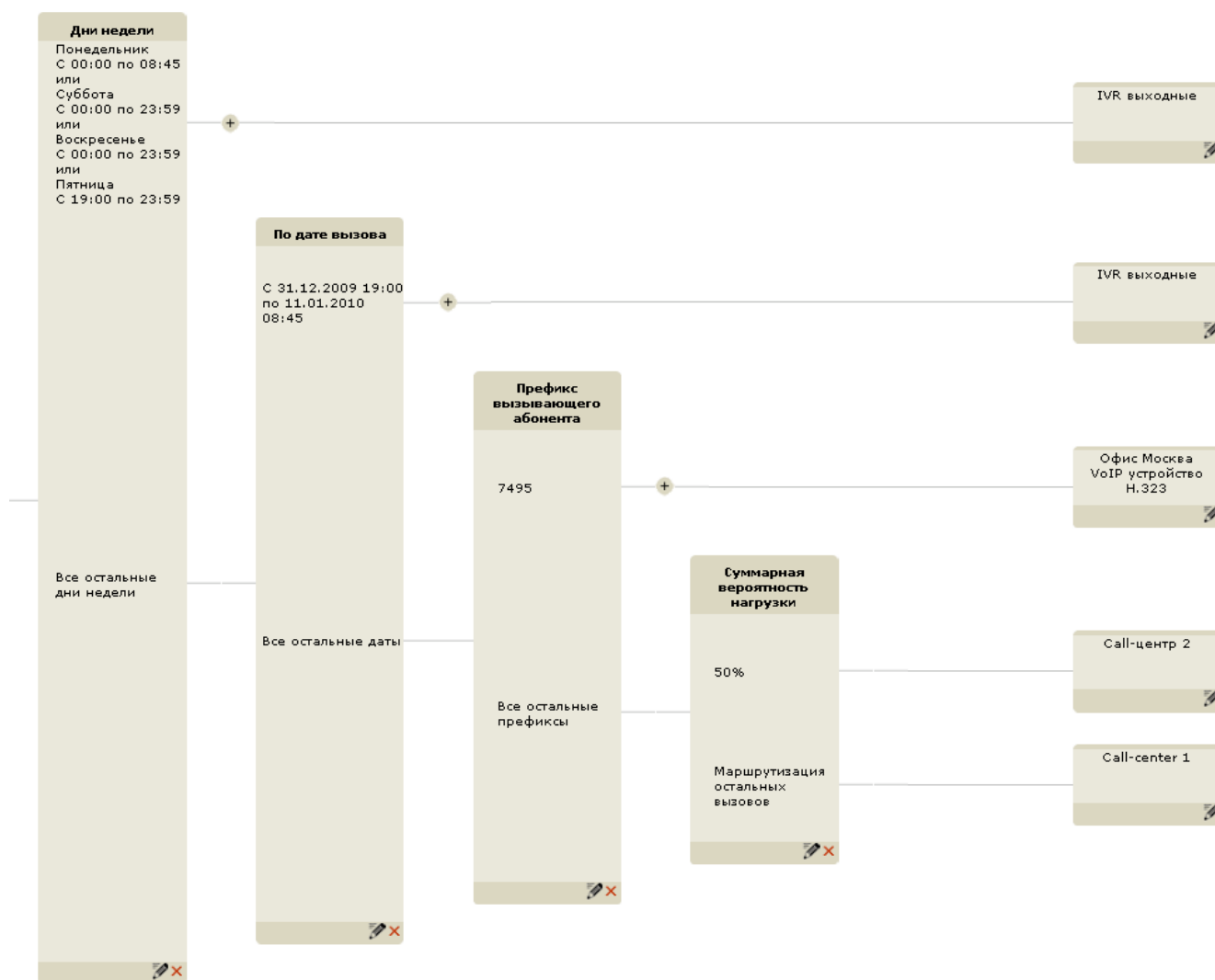
Для того чтобы перетащить ресурс из одного столбца в другой используйте кнопки . Чтобы перетащить несколько ресурсов одновременно зажмите клавишу Shift (для выделения в списке нескольких ресурсов подряд) или Ctrl (для выделения отдельных ресурсов), выделите необходимые ресурсы мышью и перетащите в соответствующий столбец с помощью кнопок .

Для изменения порядка очереди ресурсов в правом столбце выделите ресурс и с помощью кнопок  переместите его на необходимое место.

Для сохранения настроек подтвердите произведенные изменения, нажав кнопку «OK».

Внимание! В качестве объекта терминации вы можете назначить один или несколько ресурсов. Если вы указываете несколько ресурсов, то вызов проходит по ресурсам по очереди в заданном порядке. Например, если первый номер в списке занят, то вызов автоматически направляется на следующий в списке.

6.5. Пример настроенной карты маршрутизации

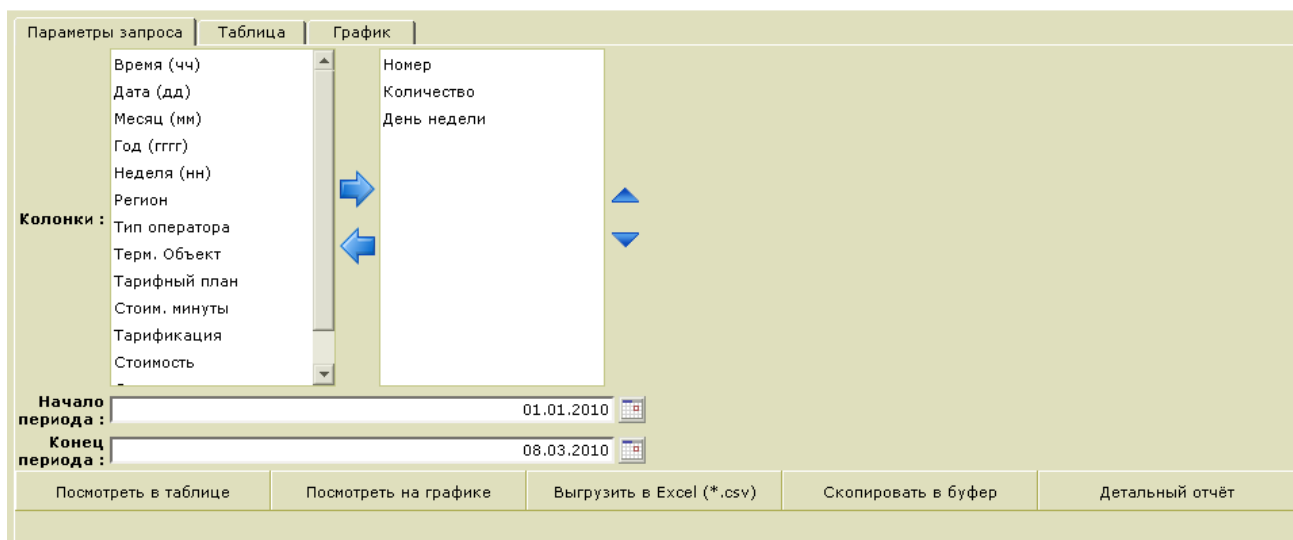


6. Статистика


Для просмотра статистики обращений абонентов на ваш номер услуги «Тет-а-тел» в коде 8-800 перейдите в раздел «Статистика» основного меню Личного кабинета.


Детализацию вызовов на номер услуги «Тет-а-тел» в коде 8-800 можно просматривать в виде:


- Таблицы
- Графика
- Детализированного отчета
- В формате Excel



Для просмотра статистики в табличном формате:

1. Выберите параметры запроса из левой колонки и переместите необходимые параметры с помощью кнопок  в правый столбец.

Чтобы перетащить несколько параметров одновременно, зажмите клавишу Shift (для выделения в списке нескольких параметров подряд) или Ctrl (для выделения отдельных параметров), выделите необходимые параметры мышью и перетащите в соответствующий столбец с помощью кнопок .



Для изменения порядка очередности параметров запросов в правом столбце выделите параметр и с помощью кнопок  переместите его на необходимое место.



2. Укажите начало и конец периода, за который вы хотите получить статистику.
3. Нажмите кнопку «Посмотреть в таблице». После чего система отобразит статистику в формате таблицы, которую можно сортировать по столбцам.



Для сортировки по определенному столбцу кликните на заголовок столбца.

Номер	Количество	День недели	Дата (дд)	Регион	Стоимость	Длительность
78001006838	1	FRIDAY	2010-01-08	Россия	7.6	91
78001006838	5	FRIDAY	2010-02-19	Россия	34.2	408
78001006838	12	FRIDAY	2010-02-26	Россия	64.6	667
78001006838	2	FRIDAY	2010-03-05	Россия	15.2	148
78001006838	2	MONDAY	2010-01-11	Россия	11.4	125
78001006838	2	MONDAY	2010-01-18	Россия	7.6	74
78001006838	2	MONDAY	2010-01-25	Россия	7.6	93
78001006838	1	MONDAY	2010-02-15	Россия	7.6	91
78001006838	1	MONDAY	2010-02-22	Россия	7.6	62
78001006838	3	MONDAY	2010-03-01	Россия	22.8	283
78001006838	2	SATURDAY	2010-02-20	Россия	3.8	52
78001006838	3	SATURDAY	2010-02-27	Россия	15.2	172
78001006838	6	SATURDAY	2010-03-06	Россия	68.4	834
78001006838	7	SUNDAY	2010-02-21	Россия	49.4	636
78001006838	3	SUNDAY	2010-02-28	Россия	3.8	65
78001006838	1	THURSDAY	2010-01-14	Россия	3.8	41
78001006838	1	THURSDAY	2010-01-21	Россия	3.8	23
78001006838	3	THURSDAY	2010-02-04	Россия	34.2	499
78001006838	2	THURSDAY	2010-02-18	Россия	7.6	55
78001006838	7	THURSDAY	2010-02-25	Россия	38	405
78001006838	9	THURSDAY	2010-03-04	Россия	53.2	557
78001006838	2	TUESDAY	2010-01-05	Россия	7.6	91
78001006838	1	TUESDAY	2010-01-12	Россия	7.6	108
78001006838	2	TUESDAY	2010-01-19	Россия	7.6	76
78001006838	3	TUESDAY	2010-01-26	Россия	19	227
78001006838	1	TUESDAY	2010-02-02	Россия	7.6	77
78001006838	5	TUESDAY	2010-03-02	Россия	34.2	424

Для построения графика по статистике:

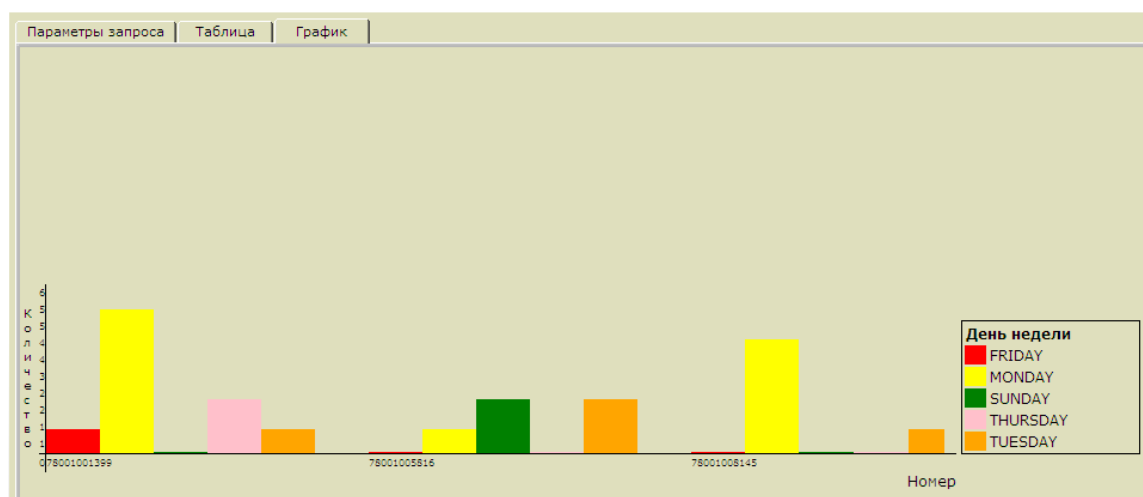
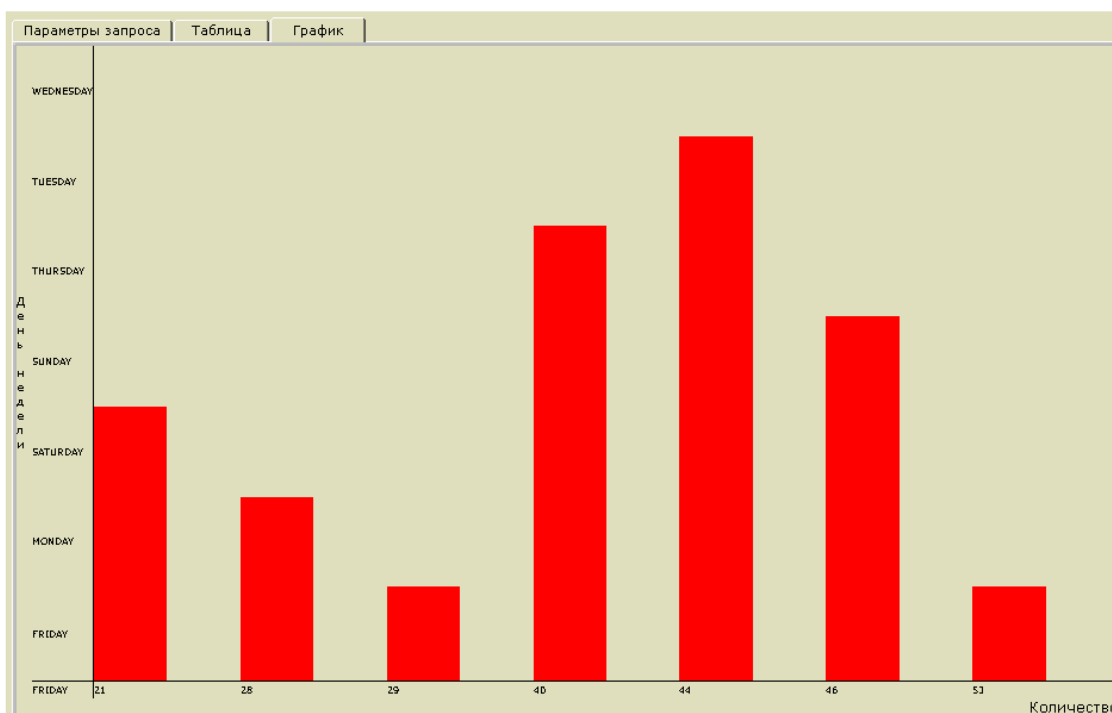
1. Выберите параметры запроса в левой колонке и переместите необходимые параметры с помощью кнопок   в правый столбец.

Чтобы перетащить несколько параметров одновременно, зажмите клавишу Shift (для выделения в списке нескольких параметров подряд) или Ctrl (для выделения отдельных параметров), выделите необходимые параметры мышью и перетащите в соответствующий столбец с помощью кнопок  .



Для изменения порядка очередности параметров запросов в правом столбце выделите параметр и с помощью кнопок   переместите его на необходимое место.



Внимание! Для построения графика необходимо выбрать два или три запроса из списка. При большем количестве параметров запроса график невозможно построить.



2. Укажите начало и конец периода, за который вы хотите получить статистику.
3. Нажмите кнопку «Посмотреть на графике». После чего система отобразит график динамики вызовов согласно выбранным запросам.



Для отображения статистики в формате Excel:

1. Выберите параметры запроса в левой колонке и переместите необходимые параметры с помощью кнопок   в правый столбец.

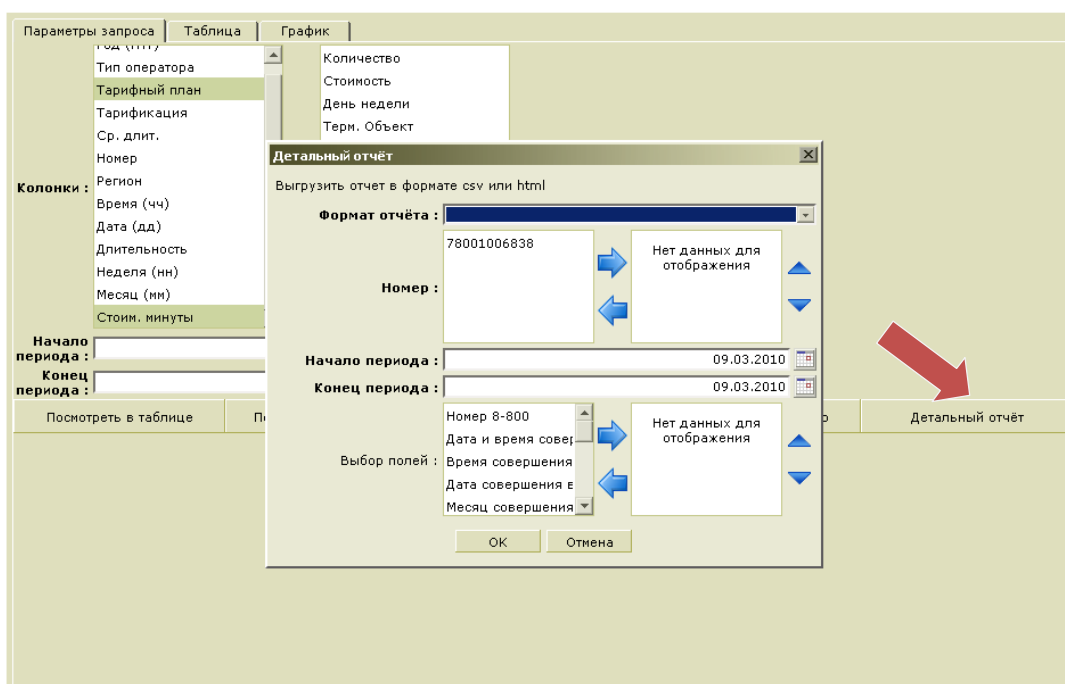
Чтобы перетащить несколько параметров одновременно, зажмите клавишу Shift (для выделения в списке нескольких параметров подряд) или Ctrl (для выделения отдельных параметров), выделите необходимые параметры мышью и перетащите в соответствующий столбец с помощью кнопок  .


Для изменения порядка очередности параметров запросов в правом столбце выделите параметр и с помощью кнопок   переместите его на необходимое место.


2. Укажите начало и конец периода, за который вы хотите получить статистику.
3. Нажмите кнопку «Выгрузить в Excel». После чего система предложит вам сохранить или открыть файл в формате .csv.


Для формирования детализированного отчета:

1. Нажмите кнопку «Детальный отчет»
2. Выберите формат отчета HTML или CSV (Excel)



3. Выберите один или несколько номеров 8-800, по которым необходим отчет, и переместите их в левый столбец.
4. Укажите начало и конец периода для отчета.
5. Выберите поля отчета в левой колонке и переместите необходимые параметры с помощью кнопок  в правый столбец.

Чтобы перетащить несколько параметров одновременно зажмите клавишу Shift (для выделения в списке параметров подряд) или Ctrl (для выделения отдельных параметров), выделите необходимые параметры мышью и перетащите в соответствующий столбец с помощью кнопок .

Для изменения порядка очередности параметров запросов в правом столбце выделите параметр и с помощью кнопок  переместите его на необходимое место.

6. Подтвердите операцию, нажав кнопку «OK» и системы выведет отчет в заданном формате.

Пример отчета в формате HTML:



Детальный отчет по звонкам за период:

- Период времени инициирования вызовов: с 01.12.2008 по 27.02.2009
- Номера 8-800, по которым совершены вызовы:

78001008145
78001001399
78001005816

- Статистика

№	Номер 8-800	Дата и время совершения вызова	Время совершения вызова (чч)	Дата совершения вызова (дд)	Месяц совершения вызова (мм)	Год совершения вызова (гггг)	День недели совершения вызова	Неделя совершения вызова (нн)	Номер А (+7xxxxxxxxx)	Регион номера А	Тип оператора номера А	Оператор абонента А	Объект герминации	Тарифный план	Стоимость минуты вызова (руб.)	Наличие тарификации (1 - вызов тарифицируется; 0 - не тарифицируется)	Продолжительность вызова (сек.)	Стоимость вызова (руб.)
1	78001001399	22.12.2008 15:36:18	15:36	22	DEC	2008	MON	51	9057244203	Россия	СПС	СПС	Карточная платформа	Горячая линия	1	1	5	0.08
2	78001001399	22.12.2008 15:37:07	15:37	22	DEC	2008	MON	51	9057244203	Россия	СПС	СПС	Карточная платформа	Горячая линия	3.9	1	6	0.39
3	78001001399	22.12.2008 16:02:38	16:02	22	DEC	2008	MON	51	4952212773	Москва	ТФОП	МГТС	Карточная платформа	Горячая линия	0.75	1	8	0.1
4	78001001399	29.12.2008 12:21:34	12:21	29	DEC	2008	MON	52	9057244203	Россия	СПС	СПС	Карточная платформа	Горячая линия	3.9	1	7	0.46
5	78001001399	08.01.2009 15:24:24	15:24	08	JAN	2009	THU	02	9514396831	Россия	СПС	СПС	Карточная платформа	Горячая линия	3.9	1	21	1.37
6	78001001399	08.01.2009 15:25:15	15:25	08	JAN	2009	THU	02	9514396831	Россия	СПС	СПС	Карточная платформа	Горячая линия	3.9	1	9	0.59
7	78001001399	12.01.2009 19:03:05	19:03	12	JAN	2009	MON	02	9093547855	Россия	СПС	СПС	Карточная платформа	Горячая линия	3.9	1	20	1.3

Остались вопросы?

Свяжитесь с нами!

8-800-100-4636

(звонок бесплатный по всей РФ)

info@tet-a-tel.ru

www.tet-a-tel.ru