

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ЗАО «ЗЕБРА ТЕЛЕКОМ». О предоставлении услуг связи по предварительной оплате

Закрытое акционерное общество «ЗЕБРА ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Кудрина Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о предоставлении услуг связи по предварительной оплате (далее – «Оферта») в адрес физических лиц (граждан).

В настоящей Оферте, если только контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«*Авторизация*» - процесс анализа на сервере Провайдера введенных Пользователем учетных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги или войти на страницу статистики.

«*Активация*» - действия Пользователя, заключающиеся в вводе впервые учетных данных посредством сети связи общего пользования с использованием соответствующего абонентского (оконечного) оборудования, в результате чего происходит подтверждение внесения Пользователем авансового платежа за услуги, авторизация и разблокировка технической возможности пользования услугами по карте.

«*Оферта*» - предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг связи по предварительной оплате (далее – «Договор») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«*Пользователь*» - физическое лицо, заключившее с Провайдером Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«*Договор*» - договор о предоставлении Провайдером Пользователю услуг связи по предварительной оплате, заключенный между Провайдером и Пользователем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты (далее – «Акцепт»);

«*Акцепт*» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации Пользователя на сервере регистрации www.zebra.ru в качестве пользователя услуг Провайдера, либо в момент активации карты;

«*Услуги*» или «*Услуга*» - услуги связи, предоставляемые Провайдером Пользователю на условиях и в соответствии с положениями Договора;

«*Лицевой счет*» – аналитический счет в биллинговой системе Провайдера, содержащий информацию об авансовых платежах Пользователя и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги по Договору/ Информация доступна для просмотра на странице статистики. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«*Учетная запись*» - совокупность индивидуальных учетных данных (уникальное идентификационное имя (login) + пароль (password)), используемые Пользователем для доступа к странице статистики или соответствующим услугам;

«*Карта*» – означает как карту предварительной оплаты на материальном носителе с нанесенным на нее и скрытым скретч-полосой персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), выпускаемую Провайдером, так и ее виртуальный аналог (запись в электронной базе данных), и предоставляющие Пользователю возможность доступа к услугам связи Провайдера. Виды карт указаны в Приложении № 1 к Договору.

«*Срок действия карты*» - период пользования каждой отдельной карты на материальном носителе с момента активации (первого использования); указывается на обратной стороне карты. Сроки действия карт указаны в Приложении №1 к Договору.

«Сеть» - Сеть Интернет и доступные из нее другие сети;
«Сумма внесенной предоплаты» - размер авансового платежа, в объеме которого Провайдер обязуется предоставить Пользователю услуги или номинал, указанный на карте.

«Личный кабинет» - страница, содержащая статистические данные Пользователя;

«PIN-код» - секретный код доступа к Услугам, предоставляемый Пользователю

«Правила» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, Правила оказания телематических услуг связи, Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

«Услуги» - услуги связи, указанные в приложениях к Договору, предоставляемые Провайдером Пользователю на условиях и в соответствии с положениями настоящего Договора.

Факт регистрации Пользователя на сервере регистрации www.zebra.ru в качестве пользователя Услуг, а также факт активации карты, является Акцептом настоящей Оферты. Таким образом, Пользователь в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации рассматривается как лицо, заключившее с Провайдером Договор. Провайдер и Пользователь далее совместно и по отдельности именуются «Стороны» или «Сторона» соответственно.

1. Предмет Договора

1.1. Провайдер обязуется предоставлять Пользователю Услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами и условиями Договора, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги на условиях и в соответствии с настоящим Договором.

2. Обязательства Сторон

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. С момента заключения Договора предоставлять Пользователю Услуги согласно их перечню и в соответствии с требованиями качества, установленными действующими нормативными документами Минкомсвязи и условиями настоящего Договора, включая все его действующие приложения и дополнения.

2.1.2. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сайте www.zebra.ru.

2.1.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается исключительно в соответствии с законами Российской Федерации.

2.1.4. Обеспечить информирование Пользователей об изменении тарифов на Услуги, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг не менее, чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Провайдером до сведения Пользователя через средства массовой информации и информационно-справочные службы, через Интернет-сайт Провайдера.

2.1.5. Обеспечить размещение на Интернет-сайте Провайдера актуальной информации, необходимой Пользователю для получения Услуг (условия оказания Услуг, тарифы и т.п.).

2.1.6. Не разглашать сведения о Пользователе, ставшие известными Провайдеру, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном

законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Провайдером принятых на себя обязательств.

2.1.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.2. Провайдер имеет право:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг.

2.2.2. Приостановить доступ Пользователя как к Услугам без предварительного предупреждения в порядке и на условиях, предусмотренных п.4 Договора.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Соблюдать Правила, Правила пользования Услугами, а также положения Договора.

2.3.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями Договора.

2.3.3. Акцепт настоящей Оферты означает согласие Пользователя на его информирование о рекламных и иных акциях и кампаниях Провайдера.

2.3.4. Регулярно проверять наличие изменений условий пользования Услугами на Интернет-сайте Провайдера. Продолжение Пользования Услугами через 10 (десять) дней после размещения на Интернет-сайте Провайдера уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

2.3.5. Использовать только сертифицированное пользовательское окончное оборудование.

2.3.6. Самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение абонентского (оконечного) оборудования к телефонной сети связи общего пользования, и в случае необходимости, настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием Провайдера.

2.3.7. Сохранять в тайне от третьих лиц учетные данные. Любые действия, осуществленные в сети связи Провайдера с использованием учетных данных Пользователя, считаются осуществленными лично Пользователем, либо с согласия Пользователя и по его поручению.

2.4. Пользователь имеет право:

2.4.1. Использовать услуги в соответствии с Договором и законодательством РФ, не нарушая права и законные интересы третьих лиц.

2.4.2. Пользоваться услугами справочно-информационного и иного характера, которые представляются Провайдером согласно перечню услуг и по тарифам, указанным на Интернет-сайте Провайдера по адресу: www.zebra.ru, или позвонив по телефону информационно-справочной поддержки услуг Провайдера, указанных на оборотной стороне карты или на Интернет-сайте Провайдера.

3. Порядок расчетов и оплата Услуг

3.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя.

3.2. Для начала работы Пользователь должен зарегистрироваться на сервере регистрации на сайте www.zebra.ru, либо активировать карту, следуя указаниям на ее оборотной стороне. Регистрация осуществляется путем ввода Пользователем PIN-кода, находящегося на оборотной стороне Карты либо в момент активации карты. В момент вышеуказанной регистрации или активации номинал Карты в рублях или сумма авансового платежа зачисляется на Лицевой счет Пользователя. Уникальные идентификационные имя (login) и пароль (password) назначаются Пользователю в момент

регистрации. Доступ к Услугам открывается только после осуществления Пользователем вышеуказанных способов регистрации или активации. Пополнение Лицевого счета осуществляется Пользователем в разделе Личный кабинет на сайте www.zebra.ru. Пополнение Лицевого счета не происходит в случае, если завершился срок активации Карты. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях. В случае использования карт, номинированных в условных единицах, одна условная единица приравнена к доллару США и пересчитывается в рубли РФ по внутреннему курсу Провайдера – 28 рублей за 1 условную единицу.

3.3. Все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Пользователя, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в рублях и тоже включают все сборы и налоги.

3.4. Расходы и платежи Пользователя, начисляемые на его лицевой счет по Картам с номиналом, выраженным в условных единицах, указываются и тарифицируются в рублях и включают все сборы и налоги.

Пользователь осуществляет оплату Услуг в российских рублях. В случае использования карт, номинированных в условных единицах, сумма оплаты переводится в рубли по внутреннему курсу Провайдера.

3.5. Расходы и платежи Пользователя, начисляемые на его лицевой счет, по Картам с номиналом, выраженным в рублях, указываются и тарифицируются в рублях и включают все сборы и налоги.

3.6. Правила тарификации определяются Провайдером самостоятельно.

3.7. Пользователь может осуществить приобретение карты посредством перечисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Провайдера:

- в терминалах моментальной оплаты, организованных официальными дилерами Провайдера, указанных на сайте www.zebra.ru;

- через системы электронных платежей;

- путем отправки SMS-сообщений на номера, указанные на Интернет-сайте Провайдера.

- в пунктах продаж, организованных официальными дилерами Провайдера, указанных на сайте www.zebra.ru.

- через Интернет-сайт Провайдера www.zebra.ru;

- через голосовое меню на телефонных номерах доступа Провайдера;

Баланс карты без материального носителя может быть как нулевым, так и с балансом в размере авансового платежа, внесенного Пользователем.

3.8 Пользователь может произвести пополнение действующего Лицевого счета посредством перечисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Провайдера:

- со счета новой неактивированной Карты

- в терминалах моментальной оплаты, организованных официальными дилерами Провайдера, указанных на сайт www.zebra.ru;

- в одном из банков, указанных на сайт www.zebra.ru.

- через системы электронных платежей;

- через «мобильный кошелек» путем отправки SMS-сообщения на номера, указанные на Интернет-сайте Провайдера;

- в отделениях «Почта России».

4. Прекращение доступа к Услуге

4.1. Провайдер вправе прекратить доступ Пользователя как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при балансе Лицевого счета

Пользователя равном 1 рублю. В таком случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Уведомлением Пользователя о прекращении доступа к Услугам является информация о балансе его Лицевого счета равном 1 рублю, публикуемая в Личном кабинете Пользователя, либо сообщаемая Пользователю автоинформатором при попытке установить телефонное соединение. Дополнительного уведомления Пользователя о прекращении доступа к Услугам не производится.

4.2. В случае если Пользователь осуществляет действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими Правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящей Оферте, включая все ее Приложения и Дополнения, в том числе, Приложение 3 «Правила пользования Услугами», либо в случае, если Пользователь либо лица, осуществляющие доступ в Сеть с использованием учетных данных Пользователя предпринимают действия, нарушающие действующее законодательство РФ, Провайдер оставляет за собой право вынести Пользователю специальное предупреждение о прекращении доступа к Услугам. В случае повторного нарушения Пользователем вышеуказанных правил и норм пользования Услугами Провайдер оставляет за собой право прекратить оказание Пользователю услуг в одностороннем порядке без предупреждения.

4.3. При прекращении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа Пользователя к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

5. Ограничение доступа к Сети

5.1. В соответствии с международной практикой, Провайдер вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Пользователя к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System - MAPS <http://maps.vix.com>). Ограничения доступа к Услугам вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Пользователя.

6. Ответственность Сторон

6.1. Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Сети. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Сети, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с Провайдером.

6.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.3. Пользователь принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

6.4. Провайдер не дает никаких гарантий, как явно выраженных, так и подразумеваемых, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Сеть.

6.5. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Пользователя или ущерб, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сети.

6.6. Пользователь несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

6.7. Провайдер не контролирует доступный через Сеть информационный поток, который может включать нежелательные для Пользователя материалы, в частности откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Пользователя информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.8. Пользователь несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Странице управления Пользователя и к информации о Лицевом счете Пользователя.

6.9. В случае утраты или хищения Карты Пользователь обязан незамедлительно сообщить Провайдеру о такой утрате или хищении Карты. До момента сообщения Провайдеру об утраченной или похищенной Карте действия, совершенные с использованием Лицевого счета Пользователя, считаются действиями, совершенными самим Пользователем.

6.10. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Провайдера.

6.11. Пользователь согласен не привлекать Провайдера в качестве ответчика или соответчика по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Пользователя или третьих лиц, с разрешения Пользователя использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
- использованием доступа к Услугам третьими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Пользователя;
- последующим использованием ресурсов и возможностей Сети вследствие доступа к Услугам;
- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Сети Пользователя или третьими лицами, использующими с разрешения Пользователя его имя пользователя и пароль.

6.12. Провайдер не несет ответственности за качество телефонных линий общего пользования и оборудования Пользователя.

6.13. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

6.14. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, принятием новых постановлений государственных и правительственных органов и т.п., и если эти обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению Договора.

7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

8. Порядок рассмотрения претензий

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Провайдером обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд должен предъявить Провайдеру письменную претензию.

8.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги, либо отказа в ее оказании.

8.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Провайдером Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

8.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор действует с даты его заключения (даты Акцепта Пользователем настоящей Оферты) и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Провайдер вправе в соответствии с п.2.2.1 Договора периодически изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере www.zebra.ru не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

9.3. Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

10. Прочие условия

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, действующим Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае если Пользователю необходим подписанный Провайдером экземпляр Договора, Пользователь направляет Провайдеру соответствующий запрос в письменной форме в адрес Провайдера «115172, Москва, ул. Гончарная, д.30, ЗАО "Зебра Телеком". Вниманию Отдела Расчетов». Провайдер направляет Пользователю два экземпляра Договора с внесенными реквизитами и подписанные со своей стороны, по почте или курьером в адрес, указанный Пользователем. Получив подписанные Провайдером экземпляры Договора, Пользователь подписывает их со своей стороны и направляет по почте один экземпляр Договора в адрес Провайдера, указанный выше.

Приложение №1 к публичной оферте. О предоставлении Услуг связи по предварительной оплате .

Перечень и описание Услуг

1. Услуга IP-телефонии.

1.1. Описание услуги «Услуги IP-телефонии» (услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных).

Пользователю предоставляется возможность доступа к сети передачи данных Провайдера посредством дозвона на номера доступа, возможность установления соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, доступ к услугам передачи данных других операторов связи, сети которых взаимодействуют с сетью связи Провайдера.

Каждая карточка на материальном носителе продается в индивидуальной прозрачной упаковке. При покупке карты на материальном носителе необходимо убедиться в целостности упаковки и защитного слоя на обратной стороне. Под защитным слоем карточки находятся персональный идентификационный номер (PIN-код), необходимый для доступа к услугам телефонии.

С момента приобретения карточки ее владелец несет все риски, связанные с попытками несанкционированного использования его PIN-кода.

1.2. Виды карт и сроки действия

Карты на материальном носителе (выпуск до 05.2010):

Номинал	Срок действия после активации
90 руб.	1 месяц
150 руб.	2 месяца
300 руб.	3 месяца
750 руб.	6 месяцев
1500 руб.	12 месяцев

Карты на материальном носителе (выпуск с 05.2010):

Номинал	Срок действия после активации
50 руб.	6 месяцев
100 руб.	6 месяцев
200 руб.	12 месяцев
300 руб.	12 месяцев

Карты без материального носителя:

Баланс карты без материального носителя может быть как с нулевым балансом, так и с балансом в размере авансового платежа, внесенного Пользователем.

Сроки действия карт без материального носителя неограниченны.

1.2. Порядок доступа к Услуге

Порядок доступа к услугам связи Провайдера:

1. Пользователь набирает на телефонном аппарате (включая сотовый телефон) номер доступа Провайдера, указанный на Интернет-сервере Провайдера

2. В случае использования импульсного набора номера, Пользователь переключает свой телефонный аппарат в тоновый режим и далее использует тоновый набор;

3. Следуя инструкциям автоинформатора, Пользователь набирает PIN-код используемой Карты;

4. В случае успешной авторизации Пользователя система сообщает ему остаток средств на его Лицевом счете;

5. Дальнейший порядок набора:

- Для установления междугородного телефонного соединения к абонентам сетей телефонной фиксированной связи: 8 + код города + номер абонента + #;
- Для установления соединения с абонентом сети мобильной связи наберите 8 + DEF (код сети мобильного оператора) + номер абонента + #;
- Для установления международного телефонного соединения наберите: 8+ 10 (международный префикс) + код страны + код города + номер абонента + #.

1.3. Порядок расчетов

Предоставление Услуги осуществляется только при балансе Лицевого счета Пользователя более 1 рубля.

Списание средств с Лицевого счета Пользователя производится в момент пропорционально его длительности и согласно действующим тарифам Провайдера.

Тарифы круглосуточные, тарификация начинается с 7-ой секунды разговора. Тарификация разговоров - округление по 60 секунд за каждую неполную минуту разговора. Все цены включают НДС.

После обнуления счета необходимо активировать новую, ранее не использовавшуюся, Карту Провайдера, открыв тем самым новый Лицевой счет, либо пополнить существующий Лицевой счет способами, указанными в Договоре.

2. Услуга коммутируемого доступа в Интернет

2.1. Общее описание услуги коммутируемого доступа в Интернет.

Пользователю предоставляется:

- возможность модемного доступа по протоколу PPP к глобальной сети Интернет через узел Провайдера;

- возможность открытия одного почтового ящика на сервере Провайдера с доступом к нему по протоколу POP3.

С целью предоставления услуги Провайдер поддерживает модемные пулы, обеспечивающие стандарты модуляции ITU V.90, V.34+, V.32, V22 и др. Доступ к услуге предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя.

На модемных пулах точность определения длительности услуги - 1 минута.

2.2. Тарифный план «Базовый».

Активируя карту "Зебра Телеком", автоматически активируется тарифный план "Базовый" с поминутной тарификацией доступа в сеть Интернет.

В случае использования тарифного плана «Базовый», Пользователю предоставляется возможность доступа к сети Интернет с учетом времени соединения в определенный в действующем прейскуранте период действия плана и в соответствии со сроком действия плана. Все цены включают НДС.

Средства с Лицевого счета Пользователя списываются по мере использования услуг. Тарификация начинается с первой минуты подключения к сети. Провайдер вправе прекращать Пользователям доступ к тарифному плану «Базовый» при балансе Лицевого счета равном 1 рублю.

2.3. Гарантии качества Услуги

Провайдер не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее, Провайдер гарантирует возможность соединения между Пользователями и сервером Провайдера на скорости не менее 9.6 Кбит/сек через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и

модемов. В целях гарантии, изложенной в данном пункте, Пользователь обязан использовать исправно функционирующий и правильно настроенный модем, а также надлежащим образом установленное и настроенное программное обеспечение (вышеуказанные настройка и установка должны быть осуществлены соответствующим квалифицированным специалистом).

Настоящая гарантия заключается в том, что Провайдер готов продемонстрировать Пользователю тестовое соединение указанной скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Провайдер круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Пользователя, поскольку возможно наличие не зависящих от Провайдера технических причин, связанных как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. В частности, среди прочих причин могут быть следующие:

- Использование Пользователем несертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- Самовольное изменение Пользователем стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;
- Низкое качество разъемов телефонной разводки в квартире или офисе Пользователя, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
- Низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Пользователя с районной АТС.

Провайдер не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Пользователя, выезд специалистов и устранение неисправностей.

2.4. Условия регистрации услуги

Услуга коммутируемого доступа в Интернет автоматически регистрируется в момент получения Пользователя персональных реквизитов (login, password) на сервере регистрации.

Регистрация основного почтового ящика Пользователя возможна только при положительном балансе его Лицевого счета.

Регистрация тарифных планов осуществляется на Странице управления Пользователя.

2.5. Порядок расчетов

Предоставление услуги коммутируемого доступа в Интернет осуществляется только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя. Списание сумм с лицевого счета Пользователя производится в момент завершения очередной сессии доступа в Интернет.

При балансе Лицевого счета Пользователя равном 1 рублю Провайдер вправе принудительно разрывать соединение в момент завершения времени действия Услуги.

3. Услуга «Почтовые ящики Пользователя»

3.1. Описание услуги

Пользователю предоставляется возможность регистрации почтового ящика (адреса).

Пользователю предоставляется возможность отказаться от услуг по поддержке почтового ящика.

3.2. Условия регистрации Услуги «Почтовые ящики Пользователя»

Регистрация услуги осуществляется в Личном кабинете Пользователя при наличии на его Лицевом счете достаточной суммы путем регистрации почтового ящика размером до 5 Мб, с доступом по протоколу POP3.

Имя почтового ящика носит уникальный характер и регистрируется только в том случае, если на момент его регистрации в базе данных имен такое же имя отсутствует.

3.3. Порядок расчетов

Услуга регистрации одного почтового ящика предоставляется бесплатно при условии положительного баланса на лицевом счете Пользователя. Регистрация дополнительных почтовых ящиков платная и оплачивается по тарифу 100 руб. за регистрацию каждого дополнительного почтового ящика.

3.4. Особые условия

Пользователь принимает на себя всю полноту ответственности за использование Сети посредством регистрируемых им почтовых ящиков, и соглашается нести ответственность в соответствии с законодательством РФ за все последствия, связанные с указанным использованием Сети.

Приложение №2 к публичной оферте . О предоставлении услуг связи по предварительной оплате .

Прейскурант на Услуги

Тарифы Провайдера на доступ в сеть Интернет можно посмотреть в соответствующем разделе сайта www.zebra.ru.

Тарифы Провайдера на услуги телефонной связи можно посмотреть в соответствующем разделе сайта www.zebra.ru.

Приложение №3 к публичной оферте . О предоставлении услуг связи по предварительной оплате.

Правила пользования Услугами связи.

Общие положения

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Пользователя при использовании Услуг Провайдера (далее - Правила). Действие Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети.

Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы таких ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Пользователя, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугами

При пользовании Услугами Провайдера Пользователь принимает на себя обязательства:

- Не использовать для доступа в Сеть модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит российскому или международному законодательству;
- Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или иных противоправных целей;
- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от регистрации Услуги и доступа к серверу статистики;
- Не использовать предоставленный доступ к Сети для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»):

В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме

случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

- Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Пользователю запрещается:

Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче информации в Сеть. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены: Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю.

Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Пользователь обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования (далее – «ТСОП»), Пользователь обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТСОП, Пользователь обязан следовать Правилам оказания услуг телефонной связи (утверждены Постановлением от 18 мая 2005г. номер 310 «Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи») и правилам, установленным местным оператором ТСОП.

В случае если в отношении телефонной линии, используемой для доступа к Услуге через ТСОП, Пользователь не является Пользователем ТСОП (т.е. лицом, с которым местным оператором ТСОП заключен договор на предоставление услуг связи по данной телефонной линии), Пользователь обязан уведомить Пользователя ТСОП - владельца данной телефонной линии об использовании линии для доступа к Интернет через Провайдера и об ответственности, которую может повлечь данное использование, вплоть до полной блокировки телефонной линии со стороны Провайдера для доступа к Услуге.