

**Публичная оферта  
о заключении договора на оказание услуги «ИСС+»**

**Москва  
2014 г.**

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуги «ИСС+»

г. Москва

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем - Ростелеком), действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 113030, выданной 11.12.2013, лицензии на оказание услуг внутрizonовой телефонной связи №86466 от 04.10.2002 в лице Президента Калугина Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание Услуги «ИСС+» на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в пункте 3.1. ниже.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

- 1.1. **«Агент»** - ЗАО «Зебра Телеком», действующий от имени и по поручению Ростелеком на основании агентского договора №642-08-23 от 02.07.2008 (далее – **«Агентский договор»**), имеющий право на осуществление следующих действий:
- устанавливать цены на Услуги ИСС+ исключительно в пределах, определяемых Ростелеком, путем установления единого тарифа для всех категорий пользователей;
  - вести учет Услуг ИСС+, оказываемых Ростелеком, с использованием своего оборудования связи;
  - производить биллинговую обработку (учет и тарификацию) вызовов Услуги ИСС+;
  - выставлять Заказчику счета-фактуры;
  - получать денежные средства за Услуги ИСС+ на свой расчетный счет;
  - производить учет оплаты Заказчиком Услуг ИСС+;
  - приостанавливать в установленном Договором порядке доступ Заказчика к получению Услуги;
  - осуществлять информационно-справочное обслуживание Заказчика, связанное с оказанием Услуги;
  - доставлять документы (счета-фактуры, акты) Заказчику;
  - вести претензионную и исковую работу по Услугам ИСС+.
- 1.2. **«Договор»** - означает Договор на оказание Услуги ИСС+, заключенный между Ростелеком и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Заказчиком в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей

публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

- 1.3. **«Заказчик»** - означает физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Ростелеком Договор на оказание Услуги ИСС+ посредством акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Статьей 2 настоящего Договора.
- 1.4. **«Интеллектуальная сеть связи» (ИСС)** – сетевая архитектура связи ОАО «Ростелеком», обеспечивающая гибкое внедрение дополнительных услуг электросвязи, в том числе управляемых Заказчиком.
- 1.5. **«Интеллектуальный номер»** – номер, присваиваемый Заказчику в соответствии с настоящим Договором и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ «800» и индексе (X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>), закреплённым за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи. Для целей настоящего Договора под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:
- «8-800-X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub> X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>X<sub>6</sub>X<sub>7</sub>»**, где:
- 8 - префикс междугородного доступа;
  - 800 - КДУ - код доступа к услуге электросвязи «Бесплатный вызов» в соответствии с «Российской системой и планом нумерации»;
  - X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub> - индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи;
  - X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>X<sub>6</sub>X<sub>7</sub> - идентификатор (номер) Услуги Заказчика.
- 1.6. **«Лицевой счет»** – аналитический счет в биллинговой системе Агента, содержащий информацию об авансовых платежах Заказчика и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги по Договору, которая доступна для просмотра личном кабинете Заказчика. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.7. **«Личный кабинет»** - страница на Интернет сайте Агента [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru), содержащая статистические данные Заказчика, позволяющая Заказчику в том числе контролировать перечень заказанных услуг/потребленных услуг, состояние лицевого счета и транзакции по нему.
- 1.8. **«Отчетный период»** - календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.
- 1.9. **«Логика Услуги»** - совокупность физических номеров/IP-устройств и присвоенных им логических условий обработки вызовов, используемых Заказчиком для переадресации входящих вызовов на интеллектуальный номер Заказчика в КДУ 800.
- 1.10. **«Пользователь»** - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся пользователем сети связи общего пользования РФ, осуществляющее вызовы на Интеллектуальный номер, выделенный Заказчику по Договору.
- 1.11. **«Расчётный период»** - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчётного периода.

- 1.12. **«Тарифный план»** - совокупность ценовых и иных условий, на которых Заказчику предлагается пользоваться Услугой. Тарифные планы размещены на на Интернет сайте Агента.
- 1.13. **«Услуга «ИСС+» (далее «Услуга»)** - услуга электросвязи, позволяющая Заказчику получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер, выделенный Заказчику, с дальнейшей переадресацией вызова на Физические телефонные номера Заказчика. Расчёты с Агентом за все состоявшиеся соединения производит Заказчик.
- 1.14. **«Физический номер»** – номер, по которому идентифицируется подключённое к Сети связи общего пользования Российской Федерации пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Ростелеком при наличии условий, изложенных в п.3.1. Договора обязуется оказывать Заказчику Услугу с предоставлением Интеллектуальных номеров, выбранных Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать Услугу и оплачивать её согласно условиям Договора.
- 2.2. Ростелеком обеспечивает доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика в соответствии с Логикой Услуги. Логика Услуги настраивается Заказчиком самостоятельно на Интернет сайте [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru), а также по телефону горячей линии 8 (800)-100-4636.

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

- 3.1. Заказчик считается заключившим с Ростелеком Договор на условиях применения выбранного Тарифного плана, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) при соблюдении следующих условий:
- регистрации на сайте Агента, выбора Интеллектуального номера;
  - перечисления денежных средств в оплату Услуги на расчетный счет Агента.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. РОСТЕЛЕКОМ ОБЯЗАН:**

- 4.1.1. Выделить Заказчику из имеющегося у Ростелекома ресурса нумерации Интеллектуальный номер/Интеллектуальные номера. Выделение Интеллектуального номера/Интеллектуальных номеров производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней после поступления на расчётный счёт Агента платежа за присвоение Интеллектуального номера / Интеллектуальных номеров и категорию номера, в случае, если указанные платежи предусмотрены Тарифным планом.
- 4.1.2. Обеспечить приём и обработку телефонных вызовов на выделенный / выделенные Заказчику Интеллектуальный номер / Интеллектуальные номера в соответствии с Логикой услуги, определённой Заказчиком на Интернет сайте [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru).

4.1.3. Осуществлять сбор статистики и тарификацию телефонных вызовов, поступивших на Интеллектуальные номера Заказчика, по данным регистрации оборудования Ростелекома в соответствии с Тарифным планом, выбранным Заказчиком.

4.1.4. Обеспечить принятие мер к восстановлению оказания Услуги Заказчику в случае возникновения перерывов в оказании Услуги Заказчику.

4.1.5. Уведомлять Заказчика через средства массовой информации и на Интернет сайте [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru) об изменении тарифов на Услугу не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

4.1.6. Подготовить и направить Заказчику письменное уведомление о присвоении интеллектуального номера с указанием даты начала оказания Услуги. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в уведомлении.

## **4.2. РОСТЕЛЕКОМ ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услугу в порядке, предусмотренном действующим законодательством и п.4.1.5. Договора.

4.2.3. Приостанавливать оказание Услуги Заказчику в следующих случаях:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Закона РФ №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г., а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.;

б) при нарушении сроков оплаты, указанных в п.5.3 и 5.6 Договора;

в) при несоблюдении п.п. 4.3.1. и 4.3.2. Договора;

Приостановление оказания Услуги, обусловленное п.п. «б» п.4.2.3. настоящего Договора, осуществляется Ростелекомом в одностороннем порядке в случае не поступления от Заказчика оплаты за Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента размещения Ростелекомом уведомления о приостановлении оказания Услуги в Личном кабинете Заказчика.

Приостановление оказания Услуги обусловленное п.п. «в» п.4.2.3. настоящего Договора, осуществляется Ростелекомом в одностороннем порядке после размещения уведомления о приостановлении оказания Услуги в Личном кабинете Заказчика. Уведомление размещается Ростелекомом в Личном кабинете Заказчика не менее чем за 7-календарных дней до приостановления представления Услуги.

4.2.4. В случае не устранения заказчиком нарушений, предусмотренных в п.4.2.3. Договора, а также отсутствия денежных средств на Лицевом счете Заказчика в течение 6-ти месяцев с даты размещения Ростелекомом уведомления о приостановления оказания Услуги в Личном кабинете Заказчика, Ростелеком вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

4.3.1. Не передавать третьим лицам права на использование своих Интеллектуальных номеров без письменного согласия Ростелекомом.

4.3.2. Не использовать свои Интеллектуальные номера в целях организации услуг междугородной и международной телефонной связи.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4.3.4. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на своем Лицевом счете.

#### **4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.4.1. Самостоятельно менять Тарифный план, Логичку услуги путем соответствующих настроек в личном кабинете на Интернет сайте [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru), а также по телефону горячей линии 8 (800)-100-4636. Новый Тарифный план вступает в силу с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчиком был выбран новый Тарифный план.

4.4.2. Подключить на Интернет сайте [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru) дополнительные Интеллектуальные номера путем соответствующих настроек в личном кабинете, а также по телефону горячей линии 8 (800)-100-4636.

4.4.3. Отказаться от пользования Услугой, письменно уведомив Ростелеком за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

4.4.4. Производить авансовые платежи в счет оказания Услуги в будущих периодах.

#### **5. РАСЧЁТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

5.1. Услуги оказываются по тарифам, указанным на Интернет сайте Агента.

5.2. Тарифы за Услугу устанавливаются в валюте Российской Федерации. Сумма платежа рассчитывается исходя из Тарифного плана, выбранного Заказчиком.

5.3. Оплата за присвоение Интеллектуального номера осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты выбора Интеллектуального номера Заказчиком. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в Статье 12 настоящего Договора.

5.4. Оплата за Услугу производится в порядке полной предварительной оплаты. Доступ к Услугам осуществляется только при положительном балансе Лицевого счета Заказчика.

5.5. В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг превысит в Отчетном периоде сумму, списанную с лицевого счета Заказчика в счет оплаты услуг за Отчетный период, Ростелеком выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом оплаченного аванса.

5.6. Заказчик оплачивает счет, выставленный Ростелеком в соответствии с п.5.5 настоящего Договора в течение 20 (двадцати) дней с даты его выставления.

5.7. В случае не исполнения обязательств, предусмотренных п.5.6. настоящего Договора Ростелеком вправе взыскать неустойку в размере 1% (одного процента) от неоплаченной суммы счета, выставленного в соответствии с п.5.5. настоящего Договора за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате Заказчиком. Заказчик обязан уплатить такую неустойку Ростелекому в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Ростелекомом требования об ее уплате.

5.8. Ежемесячный гарантированный платеж за каждый выделенный Интеллектуальный номер, который взимается в счет оплаты трафика, списывается Ростелекомом с Лицевого счета Заказчика ежемесячно в первый день месяца в полном объеме.

5.9. Ростелеком в срок до 5-го (пятого) числа Расчетного периода выставляет Заказчику счет, счет – фактуру.

5.10. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в Статье 12 настоящего Договора.

5.11. Стороны проводят Сверку расчетов за оказанные Услуги не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости.

Акт сверки расчетов за оказанные Услуги составляется Стороной-инициатором в 2 (двух) экземплярах в соответствии с формой, представленной в Приложении №3 к настоящему Договору, и направляется в адрес Стороны-получателя. Сторона-получатель в течение 20-ти (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов за оказанные Услуги обязана подписать, заверить печатью и направить один экземпляр Акта сверки расчетов за оказанные Услуги в адрес Стороны-инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сверки расчетов за оказанные Услуги.

В случае неполучения Стороной-инициатором в течение 20-ти (двадцати) рабочих дней с даты получения Стороной-получателем подписанного экземпляра Акта сверки расчетов за оказанные Услуги или мотивированного отказа от подписания указанного Акта Акт сверки расчетов за оказанные Услуги считается признанным в редакции Стороны-инициатора.

5.12. Тарификация соединений осуществляется с 6-й секунды. Неполная минута каждого соединения, округляется в большую сторону до полной минуты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. После устранения обстоятельств, указанных в п.п. «б» и «в» п. 4.2.3. настоящего Договора, повлекших приостановление Услуги, производится его обратное предоставление, при этом Ростелеком взимает с Заказчика плату за весь период приостановки оказания Услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранном Заказчиком.

6.2. Стороны не несут ответственности за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги.

6.3. Реальный доказанный ущерб Ростелекому, нанесенный Заказчиком, подлежит взысканию в полной сумме.

6.4. Заказчик несёт полную ответственность за производимые в личном кабинете на Интернет сайте [www.tet-a-tel.ru](http://www.tet-a-tel.ru) настройки.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, которые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере обстоятельств, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору они препятствует. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на их действие, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

7.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызовет нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста

восьмидесяти) дней, Стороны имеют право прекратить действие Договора после подачи друг другу предварительного письменного уведомления за 5 (пять) дней.

## **8. УВЕДОМЛЕНИЯ**

8.1. Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору, производится почтовой связью заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору в адрес Агента производится в соответствии с адресом и реквизитами, указанными в Статье 12.

Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору в адрес Заказчика производится в соответствии с адресом и реквизитами, указанными Заказчиком при регистрации на Интернет сайте Агента.

8.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении адресной информации и банковских реквизитов. Агент осуществляет уведомление Заказчика путем размещения соответствующей информации на Интернет сайте Агента. Заказчик осуществляет уведомление Агента путем направления письменного уведомления.

8.3. В случае неисполнения Заказчиком условий Договора по уведомлению Агента об изменении своих адресов и реквизитов документы, направленные Агентом Заказчику по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на Интернет-сайте Агента, являются для Заказчика надлежащим уведомлением.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Договор может быть прекращен по соглашению Сторон или по инициативе Заказчика, письменно уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.

9.3. Ростелеком вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в пунктах 4.3.3. и 4.2.4 Договора письменно уведомив об этом Заказчика.

9.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам за оказанные Услуги.

## **10. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

10.2. Если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 10.1. настоящего Договора, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в суд общей юрисдикции в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1).

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**



11.1. Все права и обязанности Ростелекома, предусмотренные настоящим Договором, реализуются и исполняются Агентом от имени и за счет Ростелекома на основании Агентского договора.

11.2. Поскольку между Ростелекомом и Агентом заключен Агентский договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по получению от Заказчиков оплаты за Услугу, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Заказчиками, Заказчик соглашается, соответственно, совершать платежи за Услугу в адрес Агента, и, в порядке, предусмотренным Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Ростелекомом претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Ростелекомом.

## 12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Реквизиты	Закрытое акционерное общество «ЗЕБРА ТЕЛЕКОМ»
Адрес места нахождения (Юридический адрес)	115172, Российская Федерация, г.Москва, ул.Гончарная, дом 30, строение 1
Почтовый адрес	115172, Российская Федерация, г.Москва, ул.Гончарная, дом 30
Телефон	(495) 741-00-01
Факс	(495) 741-00-02
ИНН	7702289795
КПП	770501001
Полное название банка	ОАО БАНК ВТБ
Р/сч.	40702810200030004742
К/сч.	30101810700000000187
БИК	044525187
ФИО	Дубровская Ольга Евгеньевна
Должность	Специалист сектора расчетов с клиентами
Е-mail	o.dubrovskaya@zebratelecom.ru
Телефон	(495) 741-00-01
Факс	(495) 741-00-02

## 13. ПОДПИСЬ ОТ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»:

Президент С.Б. Калугин